

FÜGGETLEN
BIZTOSÍTÁSI
ALKUSZOK
MAGYARORSZÁGI
SZÖVETSÉGE



ASSOCIATION
OF INDEPENDENT
INSURANCE
BROKERS
IN HUNGARY

Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

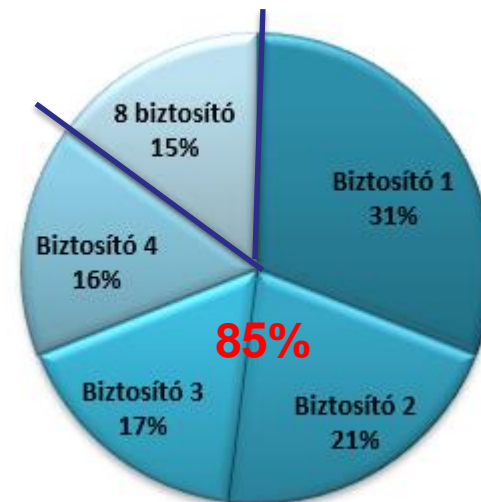
Tartalom

- Lakásbiztosítási piac
- MFO célok
- MFO termék jellemzők
- MFO összehasonlító
- MFO hírek
- Pályázati eredmények
- Biztosítói kérdések

Lakásbiztosítási piac

TOP 4 piaci szereplő díjbevételeinek aránya

- **4 millió háztartást érint**, 3 millió körüli a lakásbiztosítások száma (73% lefedettség)
- ~1 millió biztosítatlan lakás (sérülékenységi pont)
- Kedvező díjak (36 eFt/év átlagdíj)
- Gyenge verseny (**TOP4 85%**; 15%/8 cég)
- Magas költség- és profitarány (63%)



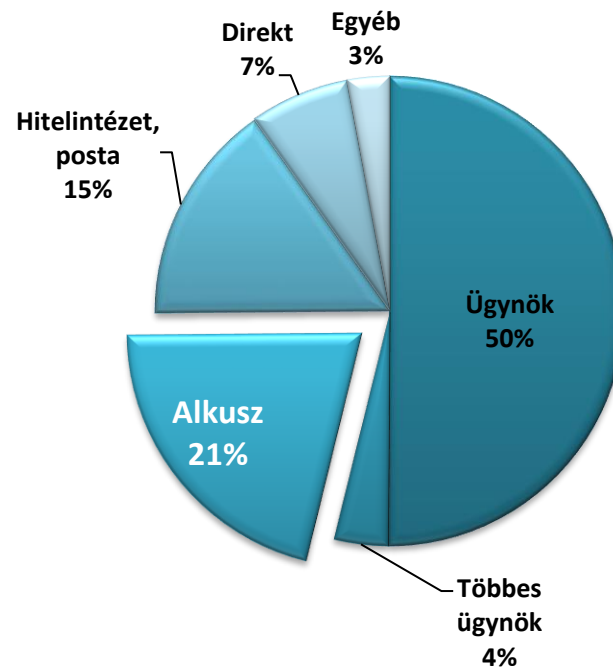
A biztosítóintézetek szerződésállománya a tárgyidőszak végén (db)			
Megnevezés	2018	2019	2020
Lakossági vagyonbiztosítás	3 198 373	3 232 812	3 287 621
ebből hitelfedezeti záradékkal ellátott lakossági vagyonbiztosítás	688 296	704 388	690 606
társasházbiztosítások	36 180	36 890	38 788
A biztosítóintézetek díjbevétele (éven belül kumulált adatok) (milliárd Ft)			
Megnevezés	2018	2019	2020
Lakossági vagyonbiztosítás	121,399	129,828	139,586
ebből hitelfedezeti záradékkal ellátott lakossági vagyonbiztosítás	32,696	35,378	37,886
társasházbiztosítások	9,723	10,564	11,811

Lakásbiztosítási piac

Az új szerződések értékesítési csatornák szerinti megoszlása

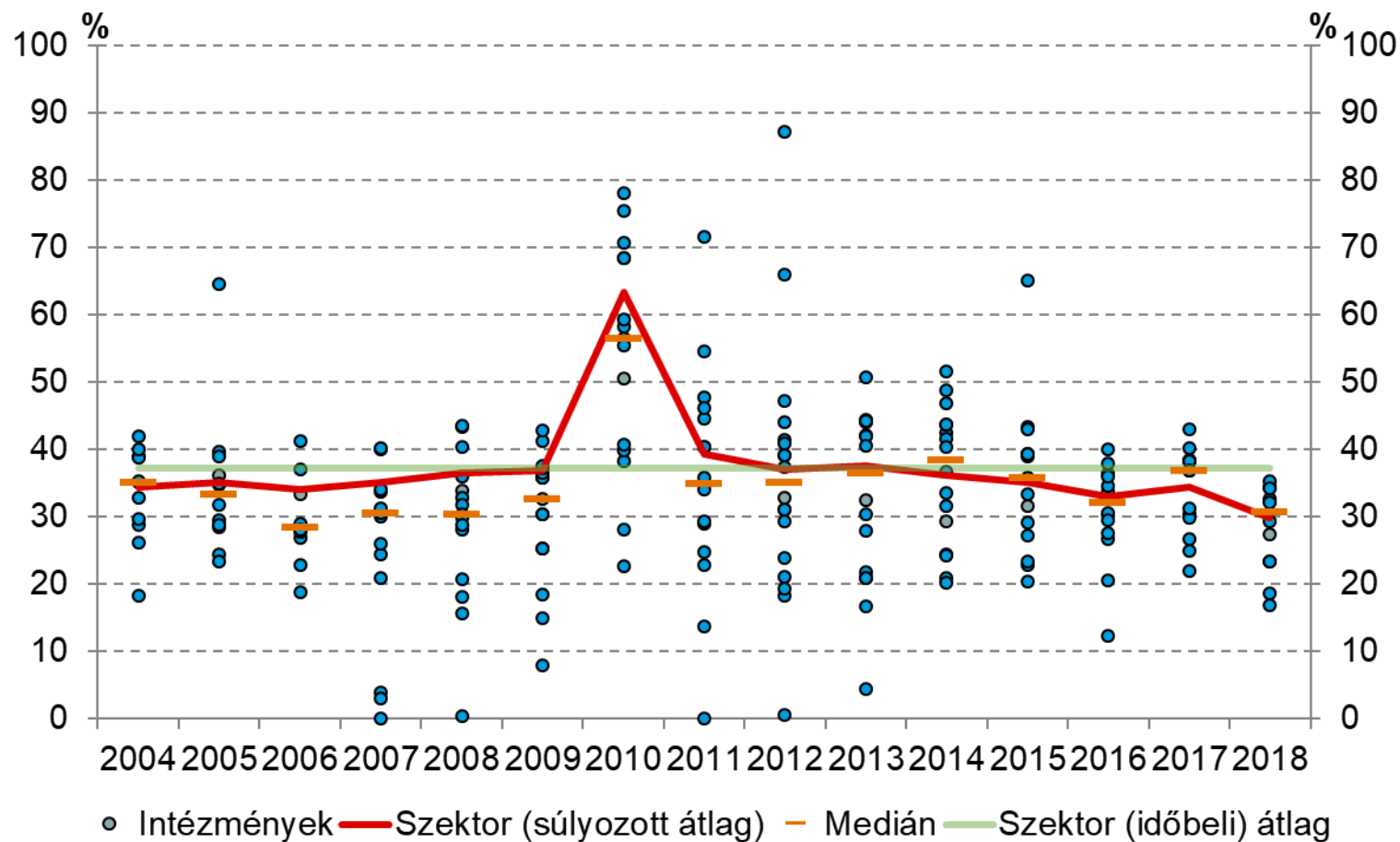
A biztosítóintézetek új szerzéseinek darabszáma

Csatorna	2018		2019		2020	
	Lakossági vagyon- biztosítás	Arány	Lakossági vagyon- biztosítás	Arány	Lakossági vagyon- biztosítás	Arány
Ügynök	226 687	47%	235 557	47%	253 579	50%
Többes ügynök	22 029	5%	18 988	4%	18 617	4%
Alkusz	96 123	20%	101 894	20%	102 923	21%
Hitelintézet, posta	77 316	16%	80 145	16%	76 738	15%
Direkt	35 302	7%	36 604	7%	34 342	7%
Egyéb	24 511	5%	25 609	5%	14 540	3%
Összesen	481 968	100%	498 797	100%	500 739	100%



Lakásbiztosítási piac

Lakossági vagyonbiztosítási kárhányad alakulása



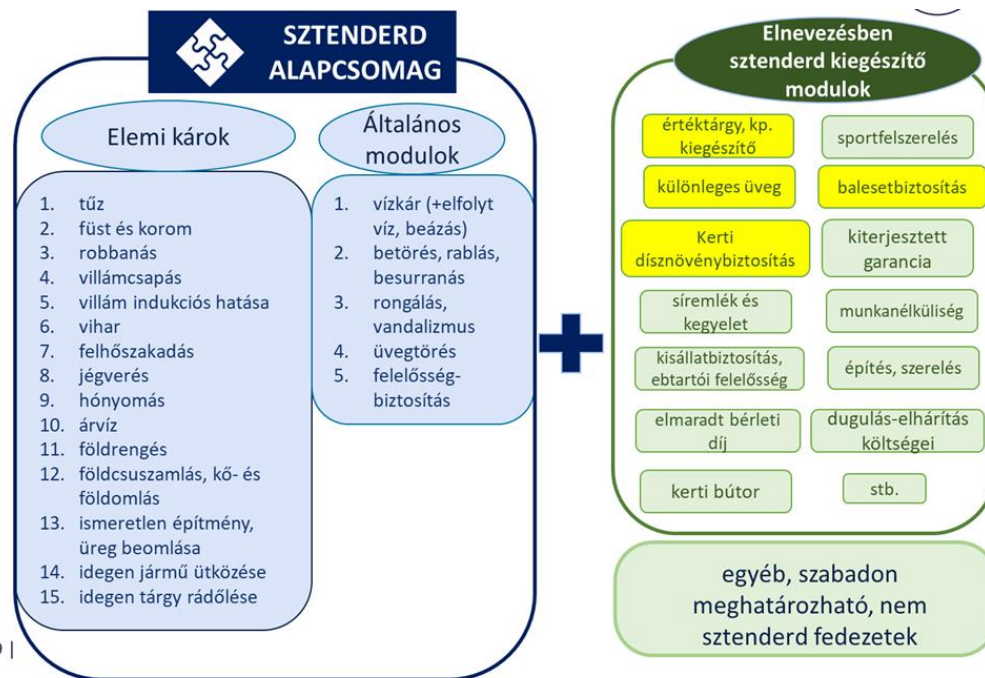
Forrás | MNB

MFO – MNB célok

- Az otthonbiztosítási termékek transzparenciájának növelése,
- Az összehasonlíthatóság következtében - a piaci szereplők közötti **verseny élénkítése**,
- A fogyasztók érdekében történő **termékfejlesztés és innovációk elősegítése**.
 - Sztenderd feltételekkel, magas szolgáltatási szintű, összehasonlítható lakásbiztosítási termék fejlesztése
 - Rugalmasan átköthető és felmondható termék létrehozása

MFO – termék jellemzők

- A Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (MFO) **Alapcsomag elemi károkat, illetve általános, a háztartásokat tipikusan érintő káreseményeket biztosít.**
- Az Alapcsomagban foglalt káreseményeket (definíciók, kizárások és mentesülések) az **MNB minimum-követelmény jelleggel egységesíti** családbarát, zöld és digitális szempontok mentén.



- **Kiegészítő fedezetként** a lakáshoz közvetlenül kapcsolódó, gyakoribb káresemények is biztosíthatók, amelyek megnevezésükben egységesítettek.
- Az Alapcsomag és az elnevezésében egységesített kiegészítő fedezetek mellett egyéb, **egyedi káresemények biztosítására is lehetőség van.**

Forrás: <https://www.mnb.hu/mfo>

MFO – termék jellemzők

- A díj és az ellenszolgáltatás közötti egyensúly erősítése érdekében az MFO termékek esetében **a kárhányad** (a veszélyközösség szintjén) **minimum 50 százalék**.
- **A biztosítási összeg** (biztosított ingatlan és ingóságok értéke) **és a biztosítási díj indexálása** (módosítása) **egységes módszertanhoz kötött**.
- A legnehezebb helyzetekben, **egzisztenciát fenyegető károk esetén rendkívüli eljárás** alkalmazásának lehetősége választható.
- **A kárrendezés ügyfélközpontú**, illetve a teljes folyamatában jól nyomon követhető.
- A kárbejelentés, illetve **a kárrendezés teljes folyamata digitális csatornán** is elérhető.
- **Negyedéves felmondási lehetőség** (az első három negyedévben a biztosító ettől eltekinthet).
- **Díjhirdetés**: évente egy alkalommal, legalább 120 nappal előtte, naptári negyedév első napjára
- **Meglévő biztosításokat is el kell engedni az évforduló dátumától függetlenül**, amennyiben az ügyfél MFO-t kíván kötni (biztosítón belül)

MFO pályázati kiírás: <https://www.mnb.hu/letoltes/2-np-melleklet.pdf>

MFO Pénzügyi navigátor: <https://www.mnb.hu/letoltes/37-minositett-fogyasztobarat-otthonbiztositas.pdf>

Forrás: <https://www.mnb.hu/mfo>

MFO – összehasonlító

- Az MFO termékek összehasonlíthatóságát egy MNB által üzemeltetett Összehasonlító oldal támogatja.
- Elérhetősége: <https://minosítottotthonbiztositas.mnb.hu/mfo/kalkulator>

The screenshot shows the MFO (MNB) comparison tool interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the MNB logo, a 'MINOSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS' badge, and menu items: FŐOLDAL, KALKULÁTOR, HÍREK, GYIK, BIZTOSÍTÓKNAK. Below the navigation bar, there are five numbered steps: 1. Biztosítás tárgya (highlighted), 2. Ingóság, 3. Szerződés adatai, 4. Alapsomag tájékoztató, 5. Összehasonlítás. Below the steps, there is a search bar with the text 'Új adatok megadása' and 'Lehetősége van korábbi azonosítójával adatait visszatölteni vagy az azonosítóhoz tartozó PDF-et letölteni.' and a button 'Azonosító megadása'. The main content area is divided into two sections: 'Biztosítás tárgya' and 'Ingatlan adatai'. Both sections have a 'Hiányos adatok' warning icon. The 'Biztosítás tárgya' section has a question 'Mire kíván biztosítást kötni?' and a dropdown menu with the text 'Biztosítás tárgya *' and 'Kérem válasszon'. The 'Ingatlan adatai' section is currently empty.

MFO – összehasonlító

Érvényes ajánlatok listája

Találatok rendezése

Teljes díj

Azonosító: KAKU-UKKA-AKK4-N5V1



KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

32 120 Ft / év

Megkötöm

Biztosítási összeg		Díj		Fizetendő díj	
Ingtalan	Ingóság	Alapcsomag	Kiegészítők	Gyakoriság szerint	Éves
45 000 000 Ft	12 000 000 Ft	32 120 Ft	0 Ft	32 120 Ft	32 120 Ft
Értéktárgy	Melléképület ingóság				
0 Ft	0 Ft				

További részletek

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság MFO Vesta Q

32 748 Ft / év

Megkötöm

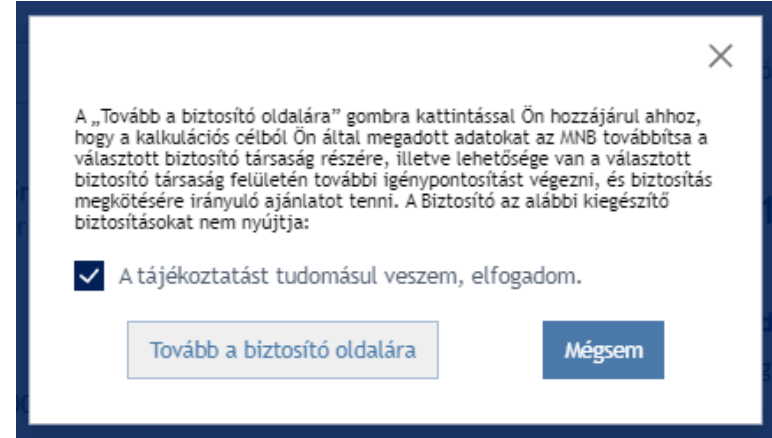
Biztosítási összeg		Díj		Fizetendő díj	
Ingtalan	Ingóság	Alapcsomag	Kiegészítők	Gyakoriság szerint	Éves
27 500 000 Ft	5 300 000 Ft	32 748 Ft	0 Ft	32 748 Ft	32 748 Ft
Értéktárgy	Melléképület ingóság				
0 Ft	0 Ft				

További részletek

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. UNION Értelm Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

34 204 Ft / év

Biztosítási összeg		Díj		Fizetendő díj	
Ingtalan	Ingóság	Alapcsomag	Kiegészítők	Gyakoriság szerint	Éves
38 500 000 Ft	6 600 000 Ft	41 309 Ft	0 Ft	34 204 Ft	34 204 Ft
Értéktárgy	Melléképület ingóság				
0 Ft	0 Ft				



5 biztosítónál már van lehetőség az
MNB oldalról a Biztosító
oldalára való átirányításra,
a korábban megadott adatok
betöltésével

MFO – hírek

- 2021. február 11. – MNB konzultáció

- Konzultáció résztvevői: MNB, FBAMSZ, MABIASZ, SK Trend, Bázisnet, Webpiar
- Az alkuszok számára jó lehetőség, hiszen az új szerzés csupán 20%-a jön létre alkuszon keresztül.
- Az alkuszi jogállás nem teszi lehetővé, hogy az alkusz az MFO lehetőségét ne ismertesse az ügyféllel! Az alkusz nem diszpreferálhatja az MFO terméket lakásbiztosítás értékesítése során
- 2021-ben az MNB vizsgálni fogja, hogy a lakásbiztosítás értékesítésben milyen arányt képvisel az MFO termék.

- 2021. szeptember 9. – Vezetői körlevél

*„...**az MNB** a független biztosításközvetítők esetében mindenkor **elvárja**, hogy – jogszabályi kötelezettségüknek eleget téve – termék palettájukon **a piacon elérhető lehető legtöbb MFO terméket szerepeltessék és azokat az ajánlatadás során az ügyfelek számára bemutassák.***

*Fentiek teljesülését **az MNB** a jövőben fogyasztóvédelmi tevékenysége során, valamennyi rendelkezésre álló eszközzel **vizsgálni és ellenőrizni fogja**, így ezúton hívja fel a piac szereplőinek figyelmét jelen levélben foglaltak maradéktalan betartására.”*

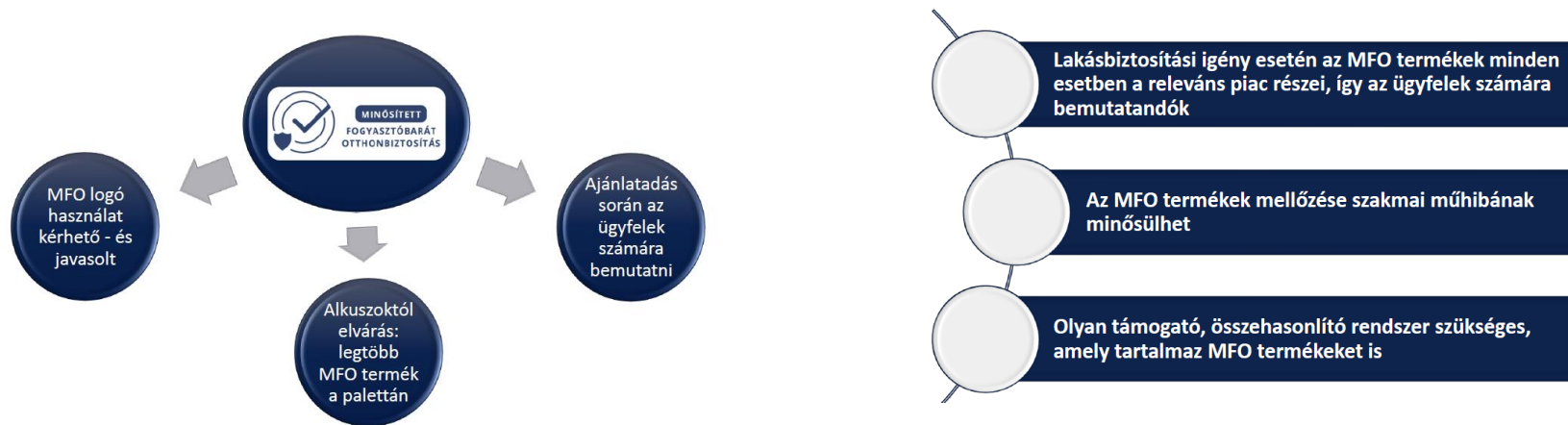
MFO – hírek

- 2021. szeptember 23. – FBAMSZ konferencia – MNB előadás

MNB ELVÁRÁSOK - KÖZVETÍTÉS



AZ MFO ÚJ PIAC AZ ALKUSZOKNAK



MFO



Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (MFO)

Fogyasztóbarát minimum sztenderdeken alapuló lakásbiztosítási termékek

- Családbarát, zöld, digitális szempontok
- Fogyasztóbarát elvek a kárrendezésre, ügyféltájékoztatásra, díjmódosításra
- Versenyeléknítés



- sztenderdizált, jól összehasonlítható termék
 - szakmai műhiba, ha lakásbiztosítási igény esetén az MFO-t nem mutatják be
- alkuszok számára jó lehetőség az MFO

MFO – Pályázati eredmények

Minősítést elnyert Biztosító	Minősítést elnyert termék neve	Minősítés elnyerésének időpontja
Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2020. március 4.
Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Megóv-Lak Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2020. november 17.
KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2020. november 25.
Groupama Biztosító Zrt.	VESTA Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2021. február 19.
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	Colonnade Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2021. február 24.
Generali Biztosító Zrt.	Házórző Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2021. február 25.
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás	2021. április 28.

Biztosítói kérdések

- Az MFO termékkel kapcsolatban mik az értékesítési tapasztalatok?
 - Milyen csatornákon zajlik az értékesítés jelenleg, tervezitek-e bővíteni, ha igen mikor?
 - Milyen arányban választják az ügyfelek az MFO terméket?
 - Mik a tapasztalatok, keresik-e már az ügyfelek az MFO-t?
- Az MFO termékkel kapcsolatban mik a kár tapasztalatok?
 - Az előírt szigorú kárrendezési folyamat zökkenőmentesen működik?
 - Hogyan alakul a kárhányad? Milyen hatással lesz a díjakra?
 - Van-e jellemző kártípus?
- Milyen szakmai támogatást tudtok nyújtani az alkuszok számára?
 - Tervezték-e oktatásokat, e-learning tananyagokat, portálon oktatásokat?
 - Technológiailag hogyan támogatjátok az alkuszokat (pl. webservice, portál...)?