



Tájékoztató a FÜGE fogyasztói edukációs program tagi felhasználásáról

Készült az MNB támogatásával

Szeretnénk tájékoztatást nyújtani a szövetség tagjai számára arról, hogy a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetsége (FBAMSZ) sikeres pályázatot követően támogatási szerződést kötött a Magyar Nemzeti Bankkal. A szerződés tárgya a „FÜGE – Fogyasztói edukációs program” című projekt, melynek keretében a Szövetség a fogyasztók pénzügyi tudatosságát kívánja növelni.

A program megvalósítása során a FBAMSZ 30 db, a hosszát tekintve 1-2 perces szituációs gyakorlaton (animációs kisfilmen) keresztül mutat be egy, a fogyasztókat érintő témát és az ehhez kapcsolódó legfontosabb biztosítási tudnivalókat.

A FBAMSZ az animációs kisfilmek ismertetését közösségi médiakampány segítségével valósítja meg (facebook hirdetések, youtube csatornán való megjelenítés), ugyanakkor a minél nagyobb hatékonyság érdekében arra szeretnénk megkérni tagjainkat, hogy az animációs kisfilmeket saját online felületükön is népszerűsítsék két úton: a banner, illetve ha rendelkeztek ilyennel, a hírek között az adott videó megjelenítése.

Az alábbi Bannert kérjük, hogy helyezték el az oldalaton, ha az ügyfél erre kattint, a FBAMSZ edukációs felületére navigálja őt: <http://fuge.fbamsz.hu/>

KATTINTS IDE AZ OLDAL MEGNYITÁSÁHOZ!



LÉGY TUDATOS!
www.fuge.fbamsz.hu
FÜGE MINDENT TUD A BIZTOSÍTÁSRÓL!



Az MNB támogatásával.

A videókat az alábbi linkek beillesztésével lehet megjeleníteni, megnézni:

1. Megtörtént a baj, mit tegyek? https://www.youtube.com/watch?v=rUrcr3Y_KHk
2. Ne csak a díjat hasonlítsuk össze! <https://www.youtube.com/watch?v=GFTYQhWRr80>
3. Hogyan váltsak biztosítót, ha finanszírozott az autóm? <https://www.youtube.com/watch?v=-8ZJOXBWuL8>
4. Köthetünk-e egy dologra több biztosítást? <https://www.youtube.com/watch?v=bJ1MCs24wuM>
5. Tényleg kell CASCO az autónkra? <https://www.youtube.com/watch?v=KoOq5ISmg0>
6. Hogyan rendezhetem gyorsan és könnyen vitámat egy biztosítóval? <https://www.youtube.com/watch?v=ZKOQWuighKA>
7. Ügynök kontra alkusz. <https://www.youtube.com/watch?v=LSea2iN32cs>
8. Mire figyeljek egy biztosítási szerződésben? <https://www.youtube.com/watch?v=80yDOW2ZEU4>
9. Kössek-e biztosítást a nyaralómra? <https://www.youtube.com/watch?v=tyboiDX7MeY>
10. Hitellel terhelt ingatlan esetén is válthatok lakásbiztosítást? <https://www.youtube.com/watch?v=100IHSOFn9A>

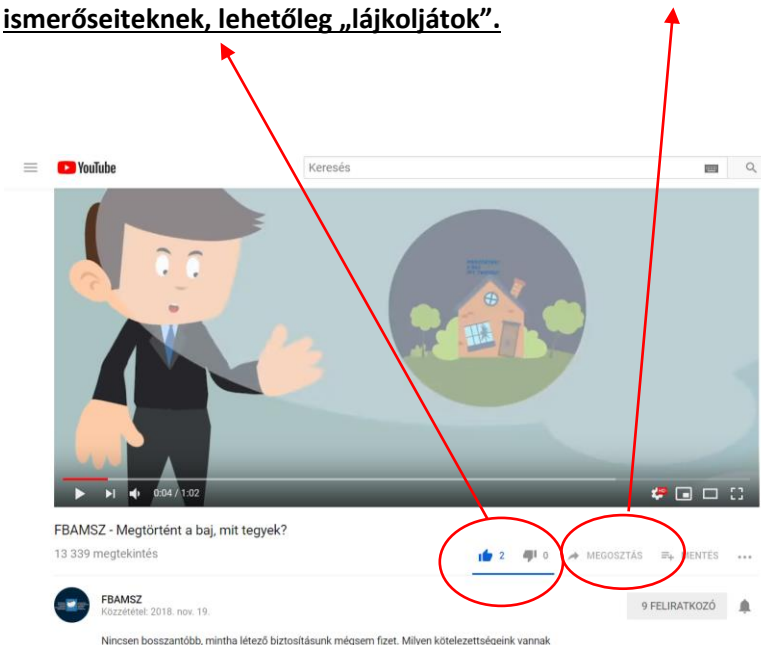
A további videók azok elkészülésekor lesznek elérhetőek, folyamatosan. Amint új videók kerülnek ki, újabb tájékoztatást küldünk ki számotokra.

A Szövetség kiemelt feladatnak tekinti a fogyasztók pénzügyi felkészültségének növelését, mely által az alkuszok tevékenysége is hatékonyabbá válhat. Erre való tekintettel is kérjük a projekt aktív támogatását alkusz tagjainktól. Valamint fontos lehet, hogy a február végén elkészülő pályázati szakmai beszámolóban értékelni tudjuk, hogy a különböző, a kampányt támogató lehetőségek közül, ki-ki a számára leghatékonyabb megoldást válassza, használja.

Egyértelműen úgy véljük, hogy ez az ügyfél-élményt is jelentősen javíthatja.

Az alábbiakban pontokba szedjük a projektet támogató lehetséges felhasználási módokat:

1. **Keressetek rá a videókra, és nézzétek meg őket, osszátok meg (mutassátok be) ismerőseiteknek, lehetőleg „lajkoljátok”.**



2. A videók elhelyezése az oldalakon (saját honlap) egy menüpont alá („FÜGE biztosítási videók”).

Ezt a pontot saját magad, vagy a honlapod fejlesztője, webmestered segítségével tudod megoldani. Pontosan nem tudjuk bemutatni, hogy miképpen teheted meg, mert az oldaladtól függ. A legtöbb esetben mégis az alábbiak szerint tudod megoldani a kérdést:

- Létrehozol egy új menüpontot a weboldalon (pl.: „FÜGE videók”, vagy „Tudj meg többet a biztosításokról”, stb.
- A menüpont alatt elhelyezed a videókat a fent megadott linkek bemásolásával
- Javasoljuk, hogy minden videó alá másold be azokat a rövid szövegeket, melyeket a videók alatt olvashatsz a Youtube oldalán.

3. Amennyiben az oldalak rendelkezik hírfelülettel (friss híreink, blog, hírek vagy egyéb, gyakran frissülő menüpont), akkor a videók egyszerre, vagy egyesével történő megosztása.

A hírfelületen két célod lehet: állandó publikációkkal jelezni ügyfeleid és a piac felé, hogy aktív vagy, illetve céged és termékeid újdonságainak publicitást adni. A friss tartalmak elkészítése sosem könnyű, ehhez segítséget nyújtanak a videók.

Azt javasoljuk, hogy egyesével tedd ki a videókat az azok alatt (a Youtube oldalán) található rövid szövegek felhasználásával. Szerkeszthetsz hozzá egyéb szöveget is, hiszen biztosan van ötleted, miket mondj el még a lakásbiztosításokról, utasbiztosításokról, vagy a panaszkezelésről. A szöveg után ágyazd be az oldalra az adott videót, a fent megadott link bemásolásával. A videó meg fog jelenni az oldaladon.

Amennyiben erre nem tudsz, vagy nem akarsz harminc alkalommal energiát szánni, akkor legalább egy hírben jelenítsd meg a FÜGE oldal és a FBAMSZ videók megjelenését, ahol ágyazd be lehetőleg az összes videót egy helyen a fentiek alapján (linkek bemásolása).

4. Amennyiben rendelkeztek Facebook oldallal (elsősorban céges, de akár magán oldal), akkor ezeken a felületeken is meg tudjátok osztani a videókat.

Céges Facebook oldaladon is meg tudod osztani a FBAMSZ FÜGE videókat. Ezt a legegyszerűbben úgy tudod megoldani, hogy a céges felületre lépsz be a Facebookon, és az alábbiakat teszed:

- Hozzászólást írsz a Facebook oldaladra;
- A rövid tájékoztató szöveg (legfeljebb 1-2 bekezdés) leírását követően beilleszted a videó linkjét;
- Így fog kinézni a beillesztett videód (természetesen a Te oldaladon)

