

**Módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Kiegészítő Alkuzi Együttműködési Megállapodás**a papír mentes (**GreenLine+**) ajánlat felvételi és átadási folyamat szabályozása tárgyában

Amely létrejött egyrészről a

Név:	<b>Groupama Biztosító Zrt.</b>
Székhely:	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C
Telefonszáma:	06 1/462-3800
Képviselőre jogosultak nevei:	Fülöp Ákos alkusz értékesítési igazgató, Zlati István alkusz szakmai vezető
Adószáma:	10207349-2-44
Bankszámla:	OTP Bank Nyrt. 11794008-20524085-0000000
Cégbírósági bejegyzés száma:	Cg. 01-10-041071

a továbbiakban, mint Biztosító, másrészről a(z)

Név:	
Székhely:	
Képviselőre jogosult (ügyvezető) neve:	
Adószáma:	

a továbbiakban, mint Alkusz között az alábbi feltételekkel:

**I. A megállapodás célja**

Jelen megállapodás célja, hogy szabályozza a Biztosító Partner Portálja, illetve a Biztosító webszerviz szolgáltatása útján az Alkusz közreműködésével közvetített biztosítási ajánlatok felvételének és Biztosítóba küldésének rendjét, mely során az **ajánlat biztosítói példánya kizárólag elektronikus formában jön létre, azt papír alapon sem létrehozni, sem tárolni nem kell.**

**II. A megállapodás tárgya**

2.1. A Felek között papír beküldés-mentes ajánlat továbbítási folyamat tárgyában Kiegészítő Alkuzi Együttműködési Megállapodás (továbbiakban Előző Kiegészítő Megállapodás) van hatályban. Felek a jelen megállapodás aláírásával az ajánlat felvételi, átadási és ajánlat tárolási folyamatokban történt változásokra tekintettel, közös megegyezéssel az Előző Kiegészítő Megállapodás módosításában állapodtak meg, melyet jelen dokumentum egységes szerkezetben tartalmaz.

Felek rögzítik, hogy jelen Kiegészítő Megállapodás aláírását követően közvetített ajánlatok vonatkozásában az Alkusznek az **ajánlat másolatok papír alapú tárolására vonatkozó kötelezettsége megszűnik.** Az Alkusznek Előző Kiegészítő Megállapodás hatálya alatt közvetített és általa tárolt ajánlat másolatokkal kapcsolatban a Biztosító részére végzett ügymenet kiszervezési tevékenysége akkor szűnik meg, ha a jelen Kiegészítő Megállapodás VIII. 2. pontja szerint a **dokumentumok megsemmisítését a Biztosító felé igazolja.**

2.2. Az Alkusz a jelen megállapodás 1. számú mellékletében felsorolt termékek vonatkozásában **jogosult az ügyfél biztosítási ajánlatát elektronikus adatközléssel kiváltani, az elektronikus adatok biztosító számára történő rendelkezésre bocsátása útján**, a Biztosító webszerviz szolgáltatásának, illetőleg a Biztosító Partner Portáljának felhasználásával. Jelen Kiegészítő megállapodás alapján a **biztosítási ajánlat biztosítói példányát papír alapon nem kell előállítani, csak az ügyfél példányát**.

### III. Alkusz általános kötelezettségvállalásai

3.1. Az alkusz köteles az ajánlat felvétele, annak biztosítóhoz történő továbbítása során az Alkuszi Együtműködési Megállapodásban, valamint jelen Kiegészítő Megállapodásban foglaltak szerint eljárni, illetve betartani a biztosításközvetítésre vonatkozó jogszabályi előírásokat.

3.2. Az Alkusz – jelen Kiegészítő Megállapodásban rögzített feltételekkel - jogosult arra, hogy az ajánlat előállítása során a díjkalkuláció végrehajtásához és a kódpublikáció eléréséhez igénybe vegye a biztosító által nyújtott webszerviz szolgáltatást, illetve a Biztosító Partner Portálját. Az Alkusz vállalja, hogy a Biztosító jelen megállapodás szerint értékesíthető termékeinek közvetítése során az általa üzemeltetett, illetve informatikai szolgáltató partnere (integrátor) által rendelkezésre bocsátott díjösszehasonlító és ajánlatkészítő alkalmazásba (továbbiakban Alkalmazás) történő belépés kezdetétől az adatforgalom biztonságos csatornán (titkosított vonalon) úgynevezett SSL titkosítási technológiával jut el a biztosító szerverére, ami garantálja, hogy az adatok harmadik személy számára ne legyenek hozzáférhetőek, megismerhetőek.

3.3. **A Biztosító felhívására az Alkusz köteles az alkuszi megbízást, illetőleg az ajánlat létrejöttéhez szükséges egyéb dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátani.** Az alkuszi megbízást a létrejöttének megfelelő módon kell tárolni (papír alapú, vagy e-alkuszi megbízás). **Az Alkusz köteles a közvetített biztosítási szerződés megszűnésétől számított 5 évig ezeket az iratokat megőrizni és azt a Biztosító kérésére bármikor, haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, a Biztosító által kért (azok létrejötte és a tárolás módjának megfelelő) formában átadni.**

3.4. Az Alkusz felelősséget vállal azért, hogy a Biztosító részére a jelen szerződésben rögzítettek szerinti elektronikus formában továbbított ajánlati adatok megegyeznek **az ügyfél rendelkezésére bocsátott ajánlat másolat** adataival. Az Alkusz kötelezettséget vállal arra, hogy az ügyfél rendelkezésére bocsátott ajánlat másolaton kézi javítást nem eszközöl.

3.5. Az Alkusz mentesíti és teljes körűen kár nélkül tartja a Biztosítót minden a saját tevékenységéből eredő, vagy az alapján felmerülő, harmadik személyektől származó igények alól, illetve köteles a Biztosító felmerült valamennyi költségét és kárát haladéktalanul megtéríteni.

Az Alkusz felelőssége különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakra terjed ki.

Az Alkusz teljeskörű kártérítési kötelezettséget vállal azért, ha az ügyfél vagy harmadik személy bárminemű igényt, követelést érvényesít a Biztosítóval szemben, vagy az arra jogosult hatóság bírságot szab ki a Biztosítóra, mert

- a) az Alkusz nem rendelkezik érvényes alkuszi megbízással;
- b) az Alkusz az alkuszi megbízását felhívásra nem tudja, vagy határidőben nem tudja a Biztosító rendelkezésére bocsátani,
- c) az Alkusz az ajánlat másolatot az ügyfél kérésének megfelelő módon (papír alapon, vagy elektronikusan) nem bocsátotta az ügyfél rendelkezésére,
- d) az Alkusz részéről a dokumentumok őrzése, tárolása a jelen Kiegészítő Megállapodásban foglaltak szerint nem történt meg, vagy csak hiányosan történt meg,
- e) a Biztosító részére elektronikus formában továbbított ajánlati adatok és az ügyfél rendelkezésére bocsátott ajánlat másolat adatai tekintetében eltérés van.

#### **IV. Az Alkusz további kötelezettségei az általa üzemeltetett vagy használt elektronikus felületen történő közvetítés (távértékesítés) esetén**

4.1. Az Alkusz vállalja, hogy a biztosító webszerviz szolgáltatását igénybe vevő, általa üzemeltetett vagy használt Alkalmazás a termékek online-megjelenítése és értékesítése (távértékesítés) esetén maradéktalanul eleget tesz az 5/2015. (V.05.) számú, a biztosítási termékek bemutatását, összehasonlítását szolgáló és a biztosításközvetítés során használt elektronikus felületről szóló MNB ajánlásban foglaltaknak.

4.2. Az Alkusz garantálja, hogy az Alkalmazás működését biztosító rendszer nem teszi lehetővé, hogy az ügyfél a kockázatviselés kezdetének időpontjaként korábbi dátumot jelöljön meg, mint az ajánlat megtételének dátuma.

4.3. Az Alkusz vállalja, hogy a Biztosító által a részére megküldött, a Biztosító termékeit érintő változásokat az Alkalmazáson legkésőbb a változás hatálybalépésének időpontjáig átvezeti, aktualizálja.

4.4. Az Alkusz vállalja, hogy a Biztosító által a számára megküldött, a webszerviz leírást érintő változásokat, olyan határidővel hajtja végre, hogy a változás hatálybalépése előtt kellő idő álljon rendelkezésre a tesztelésre és az esetleges hibajavítások végrehajtására is. A Biztosító vállalja, hogy a webszerviz leírást érintő változásokat olyan határidővel küldi meg az Alkusz részére, hogy az Alkusznak a webszerviz leírást érintő változások végrehajtására, ideértve a tesztelést és az esetleges hibajavításokat is, a változás hatályba lépése előtt kellő idő álljon rendelkezésére

4.5. Az Alkusz a Biztosító által kiadott webszerviz, valamint termék leírásoknak megfelelően köteles eljárni. Az Alkusz nem felelős a Biztosító által adott leírásokban szereplő hibákból származó következményekért.

4.6. Az Alkusz vállalja, hogy a termékek a biztosítási feltételekben rögzítettekkel összhangban, azzal megegyezően kerülnek bemutatásra az Alkalmazáson.

4.7. Az Alkusz vállalja, hogy a termékeket érintő feltételeket (biztosítási feltételek, díjak, kedvezmények, szolgáltatások, stb.) naprakészen tartja, illetve azok változása esetén az Alkalmazáson megjelenő termék/szolgáltatás értékelés felülvizsgálatra és módosításra kerül. Az Alkusz teljeskörű kártérítési kötelezettséget vállal azért, ha az ügyfél vagy harmadik személy bármennemű igényt, követelést érvényesít a Biztosítóval szemben, mert az Alkusz a jelen pontban meghatározott kötelezettségvállalása ellenére a szükséges módosításokat nem végezte el.

4.8. Alkusz vállalja, hogy a Ptk. 6:7. § [Írásbeli alakhoz kötött jognyilatkozat] (3) bekezdésében rögzített feltételrendszert az általa működtetett Alkalmazáson tett jognyilatkozatok tekintetében biztosítja, azaz a jognyilatkozatok megtételére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

#### **V. Ajánlatfelvétel folyamata**

##### **5.1. Az ajánlatra vonatkozó általános rendelkezések**

5.1.1. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a **biztosítási ajánlatnak az elektronikus ajánlati adatok minősülnek.**

5.1.2. Jelen megállapodás aláírásával az Alkusz vállalja, hogy a papírmentes folyamatba bevont termékek esetén az Alkusz valamennyi munkatársa/biztosításközvetítője a jelen megállapodásban részletezett rendszerek útján és folyamat szerint továbbítja a Biztosító felé az ajánlatokat.

##### **5.2. A MINTA ajánlat jóváhagyása és az ajánlat véglegesítés folyamata**

5.2.1. A biztosító Partner Portálja, vagy webszerviz kapcsolattal rendelkező Alkalmazás útján készült ajánlatok esetén az Alkusz a MINTA ajánlat lekérése útján, távértékesítés útján történt ajánlattétel esetén egyéb módon ügyfelével ellenőrizteti az ajánlaton rögzített adatokat. Az Alkusz kötelezettséget vállal arra, hogy csak akkor készíti el a végleges ajánlatot, amennyiben az ügyfél a MINTA ajánlat megtekintése, vagy az adatok egyéb módon történő ellenőrzését követően azt megfelelőnek találta és ajánlatot tesz az adott biztosítási szerződés

megkötésére (végleges ajánlat). Amennyiben az ajánlaton rögzített adatokkal kapcsolatos módosítási igény a végleges ajánlat ügyfél általi elfogadását követően jelentkezik az ügyfél részéről, azt az Alkusz változás jelentésként köteles haladéktalanul jelezni a Biztosítónak a Partner Portál Alkuszinfo menüje útján. Alkusz tudomásul veszi, hogy **a MINTA ajánlat nem minősül biztosítási ajánlatnak.**

A Biztosító Partner Portálja, vagy webszerviz kapcsolattal rendelkező Alkalmazás útján kezdeményezett ajánlatok esetén az ügyfél igénye alapján elkészített és az **ügyfél által jóváhagyott végleges biztosítási ajánlat elektronikus adatait az Alkusz az ügyfél által adott megbízási szerződés birtokában haladéktalanul továbbítja a Biztosító részére** azon a csatornán, ahol az ajánlattétel történt. Hibamentes beküldés esetén a **Biztosító a webszerviz rendszerén keresztül visszaküldi az elektronikus adatok alapján előállított ajánlat másolatot pdf. formátumban**, mely a szerződő és a biztosított vagyontárgy azonosító adatain túl tartalmazza a biztosításkötéshez szükséges nyilatkozatokat, illetve azt az időpontot, amely az Alkusz számára igazolja, hogy a biztosítási ajánlat elektronikus adatai mikor érkeztek be a biztosítóba.

Amennyiben a Biztosító hibát észlel a beküldött biztosítási ajánlat elektronikus adataiban, hibaüzenetet küld az Alkusz részére, melynek következménye az, hogy az ajánlat nem minősül a Biztosítóba beérkezettnek.

5.2.2. Alkusz e megállapodás keretében vállalja, hogy amennyiben az ajánlat elkészítéséhez a Biztosító Partner Portálját vagy webszerviz kapcsolattal rendelkező Alkalmazást vett igénybe, kizárólag ezen rendszerek útján az elektronikus adatok alapján előállított és az Alkusz részére visszaküldött ajánlat másolat pdf-et használja a biztosítás közvetítése során.

**Az Alkusz köteles az ügyfél részére az ügyfél által megjelölt módon (papír alapon, elektronikusan) rendelkezésre bocsátani az ajánlat másolat egy példányát.** Az Alkusz köteles a tájékoztatókat, a biztosítási szerződési feltételeket, valamint az adott biztosítási termék vonatkozásában szükséges minden egyéb a Biztosító által előírt dokumentumot az ügyféllel a szerződés megkötését megelőzően ismertetni, illetve részére bizonyítható módon átadni, vagy elektronikus úton hozzáférhetővé tenni.

Az ügyfelet az Alkusz az ajánlattételt megelőzően a Bit. 152. 153. és 155. §-ában meghatározottak szerint tájékoztatja, valamint tájékoztatja az ügyfelet a személyes adatok kezelése és a titoktartás alóli felmentés tekintetében előírtakról is. Felek rögzítik, hogy az Alkusz a tájékoztatást a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti tartalommal és módon kell teljesítenie.

### **5. 3. Az ajánlat felvételének eltérő szabályai távértékesítés esetén**

5.3.1. A biztosítási ajánlat megtételére vonatkozó és az ajánlat tétellel kapcsolatos valamennyi jognyilatkozatot az ügyfél az Alkusz saját, vagy informatikai szolgáltató partnere (integrátor) által rendelkezésére bocsátott Alkalmazás jelen megállapodásban foglalt feltételeknek megfelelő elektronikus felületen is megteheti. Felek rögzítik, hogy **jelen pontban foglalt szerződéskötési eljárás során kizárólag elektronikus adatok és elektronikus dokumentumok keletkeznek.**

5.3.2. A díjkalkuláció során, a szükséges alapadatok ügyfél általi megadása után az Alkusz köteles ismertetni az ügyféllel a díjkalkuláció eredményét és amennyiben az ügyfél a biztosítót választja, a folyamat részeként be kell mutatnia számára az adott termék feltételeit, annak főbb jellemzőit (IPID), valamint az elektronikus kommunikációra vonatkozó feltételeket, illetve a Biztosító távértékesítési tájékoztatóját.

5.3.3. Az Alkusz vállalja, hogy a tájékoztatás és azok megtörténtét igazoló nyilatkozatokat, a biztosító által megkívánt nyilatkozatokkal együtt azok kikerülhetetlen tartalomká tétele révén a szerződéskötési folyamat részévé teszi és az ügyfélnek ezen információk megismerését és tudomásul vételét igazoló nyilatkozatát igazolható és visszakereshető módon dokumentálja (naplózza és tárolja). Az Alkusz a biztosítani kell továbbá, hogy az ügyfél ezen dokumentumokat pdf. formátumban megtekinthesse és saját gépére letölthesse, lementhesse.

5.3.4 Az Alkusz vállalja, hogy megfelelő technikai eszközökkel rendelkezik ahhoz, hogy az ügyfél a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatát (ajánlat), az azonosítására szolgáló nyilatkozatokat, a szerződésre vonatkozó tájékoztatást és azok megtörténtét igazoló nyilatkozatokat a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas módon rögzíteni tudja, és igazolni tudja az ügyfél által tett valamennyi jognyilatkozatot,

és az ügyfél megfelelő tájékoztatásának a megtörténtét. Az Alkusz ugyanilyen módon biztosítja az ügyfél részére a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának (ajánlat ügyfél példánya), a vonatkozó szerződési feltételeknek, termékismertetőnek és a távértékesítési tájékoztatónak a megküldését.

**5.3.5. Az Alkusz által történő tájékoztatásnak meg kell felelnie a távértékesítési törvényben előírtaknak, illetve a Ptk. által az elektronikus úton történő szerződéskötés esetén előírt tájékoztatási követelményeknek is.** Felek rögzítik, hogy az Alkusznak a fentiek szerinti tájékoztatást a Biztosító által rendszeresített nyomtatványok és tájékoztatók mindenkor hatályos változatainak felhasználásával kell teljesítenie.

5.3.6. Az ügyfélnek a tájékoztatás megtörténte (teljesítése) tekintetében alapértelmezetten üres check-box bejelölése útján nyilatkozatot kell tennie, illetve a Biztosító által a biztosításkötéshez megkívánt egyéb nyilatkozatokat is meg kell tennie.

5.3.7. Az Alkusz vállalja, hogy a tájékoztatás és azok megtörténtét igazoló nyilatkozatokat a biztosító által előírt nyilatkozatokkal együtt a szerződéskötési folyamat részévé teszi úgy, hogy az ügyfél az ajánlatát mindaddig ne tudja megtenni, amíg a szerződéskötést megelőző, kötelező tájékoztatásra vonatkozó dokumentumokat tartalmazó fájlokat, hivatkozásokat meg nem nyitotta és az elolvasását vissza nem igazolta (alapértelmezetten üres check-box bejelölése) és az ügyfélnek ezen információk megismerését és tudomásul vételét igazoló elektronikus úton tett nyilatkozatát igazolható és visszakereshető módon időbélyeggel ellátva dokumentálja (naplózza és tárolja). Az Alkusznak biztosítani kell továbbá, hogy az ügyfél ezen dokumentumokat pdf formátumban a saját gépére letölthesse, lementhesse.

**5.3.8. Az alkusz köteles az ajánlat elektronikus adatainak biztosító rendelkezésére bocsátásával együtt jelezni, hogy az ajánlat távértékesítés útján jött létre.** A biztosító ezen jelzés alapján bocsát a webszervíz szolgáltatása útján az Alkusz rendelkezésére olyan ajánlatot pdf. formátumban, amelyen a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatások, ügyfél nyilatkozatok feltüntetésre kerülnek.

Távértékesítés esetén az ajánlat véglegesítés folyamata a V.5.2. pontban foglaltak szerint zajlik.

#### **5. 4. Alkuszi megbízás**

5.4.1 Az Alkusznak a biztosítási ajánlaton nyilatkoznia kell, hogy az adott biztosítási szerződés közvetítése tekintetében rendelkezik érvényes alkuszi megbízással a szerződőtől.

**Az Alkusz csak abban az esetben továbbíthatja a Biztosító felé elektronikusan az ajánlatot, ha rendelkezik az ügyfél által is aláírt, vagy elektronikus úton adott érvényes alkuszi megbízással.** Az érvényes alkuszi megbízás hiányában közvetített ajánlat után az Alkusz díjazásra nem jogosult.

5.4.2 Felek rögzítik, hogy az alkuszi együttműködési megállapodás 1. számú (Ügyrend) mellékletének 1.1.2 pontjában foglaltaktól (papír alapú aláírt alkuszi megbízás) eltérően a biztosító az Alkusz biztosításközvetítői minőségének és képviseleti jogának igazolásaként a papír alapú megbízással egyenértékűnek fogadja el a jelen megállapodásban rögzítetteknek megfelelő elektronikus úton adott alkuszi megbízást (a továbbiakban: **e-alkuszi megbízás**) is.

Felek rögzítik, hogy az ügyfél az e-alkuszi megbízást az alábbiakban rögzített folyamat keretében adja meg az alkusz részére

- az Alkusz még az ajánlatkészítés előtt megkerülhetetlen módon és letölthető formátumban az ügyfél elé tárja az alkuszi megbízási szerződés tartalmát (pl ügyfélmappa, e-mail, rögzített telefonhívás útján),
- az ügyfél elektronikus úton (kattintás, kódos megerősítés) vagy rögzített telefonvonalon nyilatkozik az alkuszi megbízás megismeréséről, tudomásulvételéről és ilyen módon ad megbízást az Alkusznak az ajánlat közvetítésére, illetőleg, ha van az ügyfélnek előzmény szerződése, akkor annak felmondására (e-alkuszi megbízás),

- az Alkusz minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel, vagy aláírással és időbélyegzővel ellátott elektronikus dokumentum formájában fogadja el és igazolja vissza a megbízást, melyet lement az ügyfél elektronikus postafiókjába.
- Az Alkusz köteles gondoskodni arról, hogy online az ügyfél által tett egyértelmű megerősítő cselekedettel, check box bepipálása (illetve kattintás) nélkül ne lehessen lezárni az ajánlatkészítési folyamatot.

5.4.3. Az Alkusz vállalja, hogy az alkuszi megbízást olyan módon tárolja, amilyen módon az ügyfél a megbízását számára megadta (papír alapon vagy e-alkuszi megbízás esetén elektronikus formában).

5.4.4. A Biztosító az Alkusz képviseleti jogosultságát az alkuszi megbízás bekérése és ellenőrzése útján kontrollálhatja.

## **5. 5. Az ajánlat biztosítóba érkezésének dátuma**

5.5.1. Az ajánlatnak a Biztosítóba való beérkezés időpontjaként – és így a kockázat elbírálásra rendelkezésére álló határidő kezdő napjaként - a Biztosító a végleges és hibamentes (validált) biztosítási **ajánlat elektronikus adatainak Biztosítóba való beérkezését** tekinti és ezen adatok alapján végzi el a kockázatelbírálást és az ajánlat elfogadása esetén annak kötvényesítését.

5.5.2. A biztosító kockázatviselésének kezdete – KGFB-t kivéve - nem lehet korábbi a biztosítási ajánlat elektronikus adatainak a biztosítóba való beérkezésének időpontjánál. Amennyiben az ajánlat az ajánlaton rögzített kockázatviselési kezdet időpontjánál későbbi időpontban érkezik be a biztosítóba, a kockázatviselés legkorábban a beérkezés időponttól kezdődhet meg.

## **VI. Adattárolási kötelezettség távértékesítés esetén**

Alkusz köteles az ajánlat felvételével kapcsolatos elektronikus adatokat elkülönítetten, **visszakereshető módon, változatlan tartalommal, rendszerezve a jelen megállapodás III.3.3. pontjában foglalt határidőig tárolni, achiválni.**

## **VII. Egyéb rendelkezések**

7.1. Csoportos beszedési megbízással kapcsolatos kötelezettségek

Tekintettel arra, hogy a Biztosító nem várja el az ajánlattal kapcsolatos papír alapú dokumentumok beküldését, az olyan ajánlatok esetén, ahol a díjfizetési módként csoportos beszedési megbízás került kiválasztásra, az **Alkusz köteles átadni a felhatalmazást az ügyfélnek**, és felhívni a figyelmét az ezzel kapcsolatos banki ügyintézésre, és ennek elmaradásával kapcsolatos következményekre. Amennyiben az Alkusz a fenti kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a díjfizetés elmaradása az Alkusz, illetve az ügyfél felelősége.

7.2. Engedély, szemle kérés

Az ajánlattal kapcsolatos engedély, vagy szemle kérés, szemle fotó beküldés, hiánypótlás vagy a már létrejött szerződéssel kapcsolatos változásjelentés, hiánypótlás stb. az Alkuzi Együtműködési Megállapodás és annak mellékleteiben, egyéb eljárásrendekben szabályozottak szerint, a papír alapú dokumentum Biztosító számára történő beküldésével azonos módon történik.

## **VIII. Az Előző Kiegészítő megállapodás hatálya alatt létrejött és tárolt ajánlatokra vonatkozó szabályok**

**8.1 Az Előző Kiegészítő megállapodás hatálya alatt létrejött és tárolt ajánlat másolatokra vonatkozó szabályok**

8.1.1. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Alkusz az Előző Kiegészítő megállapodás hatálya alatt létrejött biztosítási szerződések ajánlat másolatait a jelen megállapodás hatályba lépését követően továbbra is papír alapon tárolja, Alkuzsnak e tevékenysége továbbra is ügymenet kiszervezésnek minősül, amelyre a Felek a

biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján eltérő szabályokat alkalmaznak. E szabályok a jelen Kiegészítő megállapodás 3. számú mellékletében kerültek rögzítésre.

## **8. 2. Az Előző Kiegészítő megállapodás hatálya alatt létrejött és tárolt ajánlatok megsemmisítésére vonatkozó előírások**

8.2.1. Felek megállapodnak abban, hogy a korábban papír beküldés mentes (GreenLine) megállapodás hatálya alatt közvetített, a Biztosító részére papír alapon tárolt ajánlatok biztosítói példányát tekintettel arra, hogy azok a Biztosító webservice rendszerén Alkusz által elektronikusan megküldött adatokkal egyező elektronikus ajánlatok másolatai, és arra, hogy a felek az elektronikusan megküldött adatokat tekintik ajánlatnak, Alkusz a jelen pontban foglalt követelményeknek megfelelően jogosult selejtezni és megsemmisíteni. Felek megsemmisítés alatt az ajánlat másolat helyreállítást lehetetlenné tévő tönkretételének eljárását értik. Ennek alapján a megsemmisítést Alkusz az alábbiak szerint köteles elvégezni:

- az iratban foglalt információt a helyreállításának lehetőségét kizáró módon hozzáférhetlenné kell tenni, amely következtében az irat tartalma nem rekonstruálható;

- a megsemmisítést zárt rendszerben és láncban kell elvégezni úgy, hogy az ajánlaton szereplő személyes adatok és bizalmas adatok semmilyen esetben se kerülhessenek nyilvánosságra, vagy juthassanak harmadik fél tudomására;

- Alkusz az ajánlat másolatok megsemmisítéséről köteles a biztosító részére a jelen megállapodás 3. számú mellékletében foglalt dokumentum cégszerű aláírásával nyilatkozni.

Az ajánlatokmásolatok megsemmisítéséről szóló igazolás kézhezvételét követően Felek a 2. számú melléklet rendelkezéseit a jelen megállapodás módosításával hatályon kívül helyezik.

## **IX. Szerződés felmondása, a Kiegészítő és az Alkuzi együttműködési Megállapodás kapcsolata, a szerződés megszűnését követő kötelezettségek**

9.1. Felek rögzítik, hogy jelen Kiegészítő Megállapodás az Alkuzi Együttműködési Megállapodástól függetlenül önállóan is megszüntethető rendes felmondással indokolás nélkül, 30 napos felmondási határidővel.

9.2. Felek rögzítik, hogy a felek a jelen Kiegészítő Megállapodást az Alkuzi Együttműködési Megállapodástól függetlenül azonnali hatállyal felmondhatják, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, és a szerződésszegő fél a szerződésellenes állapotot a másik fél írásbeli figyelmeztetése ellenére 8 (azaz nyolc) napon belül nem szünteti meg.

9.3. Jelen Kiegészítő Megállapodás alkalmazásában a felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, ha

- a) Alkusz a jelen Kiegészítő Megállapodás szerinti tevékenységét jogszabálysértő módon végzi és a jogszabálysértő állapotot vagy mulasztást a Biztosító írásbeli figyelmeztetése ellenére nem szünteti meg,
- b) Alkusz a jelen Kiegészítő Megállapodásban foglalt kötelezettségét a Biztosító írásbeli figyelmeztetése ellenére nem teljesíti.

9.4. Felek rögzítik, hogy az Alkusz és a Biztosító között az Alkuzi Együttműködési Megállapodás bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a jelen Kiegészítő Megállapodás is megszűnik.

9.5. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Kiegészítő Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén (ideértve az Alkusz jogutód nélküli megszűnését is) az Alkusz köteles 15 napon belül a Biztosító részére átadni valamennyi általa tárolt biztosítási ajánlatot, ajánlat másolatot, alkuzi megbízást, valamint az Alkusz által elektronikus formában archivált dokumentációt és adatot is.

9.6. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Kiegészítő Megállapodásban rögzített alkuzi kártérítési kötelezettség a szerződés megszűnését követően addig marad hatályban, amíg ezen kötelezettség megszűnése miatt követelés érvényesíthető a Biztosítóval szemben, illetve bírság szabható ki a Biztosítóra.

## **X. Záró rendelkezések**

10.1. Az ajánlatokkal kapcsolatos Biztosítói kockázat elbírálásra, hiánypótlásra, kötvény kiküldésre, a biztosítási szerződés kezelésére vonatkozó egyéb szabályokat az Alkuzsi Együtműködési Megállapodás, illetve a Biztosító utasításai, szabályzatai tartalmazzák.

10.2. Felek jelen szerződés aláírásával vállalják, hogy feltétlenül együttműködnek, ennek körében kötelesek egymást minden olyan eseményről haladéktalanul értesíteni, ami a jelen szerződésre kihatással lehet.

Alkusz kijelenti, hogy az Alkuzsi Együtműködési Megállapodás aláírásakor a biztosító rendelkezésére bocsátott cégkivonatban szereplő adataiban változás a mai napig nem következett be. Erre tekintettel felek kölcsönösen eltekintenek a cégkivonat jelen Kiegészítő Megállapodáshoz csatolásától.

10.3. Az Alkuzsi Együtműködési Megállapodás Jelen Kiegészítő Megállapodással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

10.4. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. valamint az Alkuzsi Együtműködési Megállapodás rendelkezései az irányadóak.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

### **Melléklet:**

1. sz. melléklet: A jelen megállapodás hatálya alatt közvetíthető termékek felsorolása
2. sz. melléklet: Kiszervezésre és titoktartásra vonatkozó rendelkezések
3. sz. melléklet: Nyilatkozat megsemmisítésről

2021.

Biztosító

Alkusz

Fülöp Ákos

Zlati István

(cégszerű aláírás)

alkusz értékesítési igazgató

alkusz szakmai vezető



**A jelen megállapodás hatálya alatt közvetíthető termékek felsorolása**

GB351 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

GB524 Groupama Lakásbiztosítás

GB395 Groupama Casco

GB557 MikroMax Vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítás

GB661 Utazási Garancia Biztosítás (csak a Partner Portálon, illetve a webszervíz útján távértékesítés keretében közvetített ajánlatok esetén)

## I. Kiszervezésre és a titoktartásra vonatkozó rendelkezések

1. Alkusz tudomásul veszi, hogy a Biztosító részére a jelen szerződés 8.1.1 pontja alapján végzett tevékenysége ügymenet kiszervezésnek minősül, melyre kiterjed a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) hatálya. Alkusz kötelezettséget vállal arra, hogy bármely típusú felügyeleti – így különösen a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) által lefolytatott – ellenőrzés esetén köteles a felügyeleti ellenőrzést végzőknek a jelen szerződés alapján végzett tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatot, dokumentumot, információt (elektronikus adathordozón is) megadni, szükség esetén a helyszínen is. Alkusz köteles a Felügyelet által közvetlenül Alkuszunk feltejtett kérdéseket a Felügyeletnek megválaszolni. Alkusz köteles együttműködni a Felügyelettel a kiszervezett feladatkörrel vagy tevékenységgel kapcsolatban.
2. Alkusz hozzájárul a jelen szerződés alapján végzett tevékenységének a Biztosító belső ellenőre, könyvvizsgálója és a Felügyelet által történő ellenőrzéséhez.
3. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés 8.1.1 pontja szerinti tevékenység irányításának és ellenőrzésének joga, valamint a biztosítási kockázatokért való helytállási kötelezettség a Biztosítónál marad. A Biztosító ellenőrzési joga kiterjed különösen az alábbiakra:
  - az Alkusz megfelelő pénzügyi helyzetének vizsgálatára;
  - az Alkusz munkavállalói képzettségének megismerésére;
  - az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzésére.
4. Biztosító az Alkusz jelen szerződéssel kapcsolatos tevékenységét bármikor ellenőrizheti, az Alkusz tevékenységéről folyamatos tájékoztatást kérhet, e tevékenységgel kapcsolatban utasításokat adhat.
5. Alkusz köteles a Biztosítót a körülmények minden olyan változásáról tájékoztatni, ami lényegesen befolyásolhatja a kiszervezett feladatkörök és tevékenységek hatékony, jogszabályoknak megfelelő ellátását.
6. Az Alkusz a megbízás teljesítéséhez – ha az különleges szakértelmet igényel – saját költségén a Biztosítóval történő előzetes konzultációt követően, annak hozzájárulásával, jogosult a jelen szerződésben, valamint a vonatkozó törvényi rendelkezésekben foglalt előírások szigorú betartása mellett harmadik személyt igénybe venni. A harmadik személy kötelezettségei megegyeznek az Alkusz kötelezettségeivel. Az Alkusz az igénybe vett személyért úgy felel, mintha a megbízást maga látta volna el. Felek kijelentik, hogy az Alkusz e szerződésből eredő feladatait és kötelezettségeit nem érinti, ha a hozzá kiszervezett feladatkör vagy tevékenység végzésével mást bíz meg, a Biztosítónak okozott károkért a Polgári Törvénykönyvben (továbbiakban Ptk.) foglalt rendelkezések szerint tartozik felelősséggel.
7. Alkusz a tevékenységét a tőle elvárható gondossággal, a Biztosító részére megfelelő magas színvonalon, a jogszabályi előírások, a szakmai és etikai szabályok betartásával, a Biztosító érdekeinek figyelembe vételével köteles elvégezni.
8. Alkusz a rábízott feladatokat a Biztosító utasításai szerint, a Biztosítóval együttműködve, a jóhiszeműség és tisztesség polgári jogi követelményrendszere szerint köteles ellátni, mások személyiségi jogainak tiszteletben tartásával.
9. Alkusz teljes körű felelősséggel tartozik azért, hogy az általa a jelen szerződés alapján végzett tevékenység megfeleljen minden vonatkozó jogszabálynak, szabályozói követelménynek és iránymutatásnak, a jelen szerződésben és az annak részét képező Biztosítói utasításokban foglaltaknak, a Biztosító által jóváhagyott szabályzatnak, valamint a szakmai követelményeknek. Alkusz felelősséggel tartozik a tevékenysége folyamatosan magas színvonalon történő végzéséért is.

10. Alkusz a 7-8. pontokban foglalt előírások betartása érdekében a jelen szerződésben szereplő elvárások, határidők betartásával köteles eljárni.
11. Az Alkusz kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerinti tevékenységének végzése során tudomására jutott biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit. biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli és a tudomására, birtokába jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megtartja.
12. Alkusz köteles betartani, illetve alkalmazottaival, munkatársaival, megbízottaival, közreműködőivel betartatni az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat, valamint a Bit. biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseit. Ezek betartását a Biztosító ellenőrizheti. Ezen kötelezettségeinek a megszegéséből eredő károkat az Alkusz köteles megtéríteni.
13. A Bit. 138. § (1) bekezdése o) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, továbbá a (4) bekezdés alapján Megbízó az ügyfelei személyes adatait a Megbízott részére a tevékenység végzéséhez szükséges mértékben továbbíthatja.
14. Alkusz kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerinti tevékenységének ellátása során tudomására jutott adatokat, információkat – ideértve a Biztosítóval való együttműködés során megismert üzleti titkot képező adatokat is és a fentiekben rögzített biztosítási titkot is – harmadik személynek nem adja ki, azokat csak a jelen szerződésben szabályozott tevékenységi körében eljárva használja fel, saját céljára nem készít adatbázist.
15. A Biztosító által átadott iratokat, dokumentumokat az Alkusz a megbízás teljesítését követően nem tarthatja magánál, azokról másolatot nem készíthet. Ezen iratokat az Alkusz a megbízás teljesítésével egy időben köteles a Biztosítóknak visszaadni.
16. Alkusz további adatfeldolgozót kizárólag Biztosító előzetes írásbeli engedélye alapján vehet igénybe.
17. Alkusz tudomásul veszi, hogy ha egyidejűleg több biztosító részére is végez tevékenységet, az így tudomására jutott, illetőleg a beszerzett tény, adatot, információt köteles elkülönítetten – az adatvédelmi előírások betartásával – kezelni.
18. Alkusz köteles az esetleges adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az a törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Alkusz köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Alkusz köteles adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatok esetleges automatizált feldolgozása során Alkusz további intézkedésekkel biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

19. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok betartásának személyi és tárgyi feltételeit az Alkusz köteles a saját költségén biztosítani. Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

20. Az Alkuzt a titoktartási kötelezettsége megszegéséből eredő károk tekintetében a teljes körű kártérítési felelősség terheli és ezen károkat köteles megtéríteni.

21. Az Alkusz köteles Biztosítót minden olyan fejleményről haladéktalanul tájékoztatni, amelynek lényeges hatása lehet az Alkusz azon képességére, hogy a kiszervezett feladatköröket és tevékenységeket eredményesen és a vonatkozó jogszabályokkal és szabályozói követelményekkel összhangban ellássa.

22. Az Alkusz köteles a veszélyhelyzetek és üzletviteli fennakadások kezelésére alkalmas megfelelő készenléti tervvel rendelkezni, és ezt köteles rendszeresen tesztelni.

A kapcsolattartók kötelesek a teljesítést akadályozó körülményekről egymást és illetékes vezetőiket haladéktalanul értesíteni, és kezdeményezni a szükséges intézkedéseket.

## **II. Szerződés felmondása**

1. Felek rögzítik, hogy a jelen Kiegészítő Megállapodás 9.1 pontjában meghatározott felmondási idő oly módon került a Felek által meghatározásra, hogy kiszervezett tevékenységnek minősülő tevékenység esetén elegendő legyen ahhoz, hogy a Biztosító a feladatkör, illetve a tevékenység ellátásáról, illetve átvételéről gondoskodhasson. Súlyos szerződésszegés esetén kizárólag a Biztosító jogosult azonnali hatályú felmondásra, tekintettel arra, hogy az Alkusz, mint kiszervezett tevékenységet végző csak felmondási idővel szüntetheti meg a szerződést. Amennyiben az Alkusz a kiszervezett tevékenységet súlyosan szerződésszegő módon vagy Biztosító felszólítása ellenére továbbra is jogszabálysértő vagy szerződésszegő módon végzi, Biztosító jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2. Tekintettel arra, hogy az Alkusz kiszervezett tevékenység esetén a Kiegészítő Megállapodást nem mondhatja fel azonnali hatállyal, Felek megállapodnak abban, hogy az Alkuzi Együttműködési Megállapodás Alkusz általi rendkívüli felmondása esetén a jelen Kiegészítő Megállapodás csak a fentiekben rögzített 30 napos felmondási időt követően szűnik meg.

NYILATKOZAT

ajánlat másolatok megsemmisítéséről

Alulírott (Cégnév): .....  
(székhely): ..... (cégjegyzékszám):  
..... (továbbiakban **Alkus**) képviseletre jogosult tagja  
nyilatkozom, hogy a Groupama Biztosító Zrt.-vel (székhely: 1143 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C,  
cégjegyzékszám: 01-10-041071) (továbbiakban **Biztosító**) fennálló Előző Kiegészítő Alkuszi Együtműködési  
Megállapodás keretében a Biztosító megbízásából papír alapon tárolt ajánlat másolatokat a Biztosítóval kötött,  
Módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Kiegészítő Alkuszi Együtműködési Megállapodás (GreenLine+)  
8.2.1 pontjában foglalt felhatalmazása alapján, az megállapodásban szabályozottaknak megfelelően,  
maradéktalanul megsemmisítettük.

Kelt:

.....

Alkus

(cégszerű aláírás)