

# **DIGITALIZÁCIÓ A BIZTOSÍTÁSI SZÉKTORBAN**

PANDURICS ANETT  
MABISZ ELNÖK  
2019. FEBRUÁR 22.

## **E-KÁRBEJELENTŐ**

# A MABISZ STRATÉGIAI PRIORITÁSAI



**EU-ból érkező szabályozási kihívások kapcsán  
a szektor érdekeinek védelme és felkészülés**



**Nyugdíjbiztosítások jelentőségének,  
szerepének növelése**



**Egészségbiztosításban (csak a kiegészítőben!)  
a biztosítási szektor partner kíván lenni**



**Pénzügyi tudatosság növelése és a fogyasztóvédelem  
erősítése: a biztosítások pozitív  
társadalmi szerepének kommunikálása**



**Digitalizációs felkészülés**

# MÁR 15 ÉVE A DIGITÁLIS TÉRBE

IGFB  
BOMA  
KKNYR

Összehasonlító  
oldalak

Online  
szerződéskötés  
e-ügyintézési  
kedvezmények

Alkuszportálok  
és ügyfél-  
portálok

Kárrendezési  
folyamatok  
digitalizálása

Digitális  
pay-as-you  
drive casco

Új digitális  
termékek

Elektronikus  
aláírás

Első  
chatbotok

# PÉNZÜGYI TUDATOSSÁG ÉS DIGITALIZÁCIÓ

BIZTOSÍTÁSI  
SZEMLÉ



2008

TELJES  
KÖLTSÉGMUTATÓ



2009

DÍJNAVIGÁTOR



EDUKÁCIÓS ÉS  
NYUGDÍJ KAMPÁNY



2014

BIZTOSÍTÁS  
& KOCKÁZAT



BIZTONSÁG HETE



2017

ESETTANULMÁNY  
VERSENY



BIZTOSÍTÁSI BIZALMI  
INDEX (BIBIX)



2018

ORAL HISTORY  
PROJEKT



E-KÁRBEJELENTŐ



2019

MEGÚJULT MABISZ  
HONLAP



# Megújult a MABISZ honlap 2019.11.22.

**MABISZ**  
Gépjármű  
Ügyintézés  
Biztosítási  
Információk  
Ügyfélszolgálat  
Hírek  
Rólunk  
HU

## MABISZ-konferencia a Corinthisban

2018. november 22-én immár kilencedik alkalommal rendezte meg a MABISZ a szektor legnagyobb biztosítási konferenciáját a Corinthia Hotel Budapesten. A konferencia, amelynek a központi témája ezúttal a pénzügyi tudatosság, kiváló alkalmat jelent a biztosítók, a velük együttműködő vállalkozások, a szabályozói és felügyeleti döntéshozók képviselői számára a magas szintű szakmai eszmecserére. A rendezvény nyitóelőadását Varga Mihály pénzügyminiszter tartja.

### Szövetségünk fő célkitűzése

*a magyar biztosítási szakma képviselete és érdekvédelme*

Emellett a szövetség feladata a tagbiztosítók közös érdekkörébe tartozó tevékenységek koordinálása, például képzés, oktatás, biztosítási csalások elleni védekezés

Like 2.2K Share

## Gépjármű kárrendezés

## KGFB Díjnavigátor

## KGFB díjtarifák

### BIZTOSÍTÁSOK

#### KGFB

Járművét törés, elemi- és lopás kár esetére is biztonságban tudhatja

#### Lakás- és Vagyonbiztosítás

Tudja otthonát, környezetét és értékeit is biztonságban

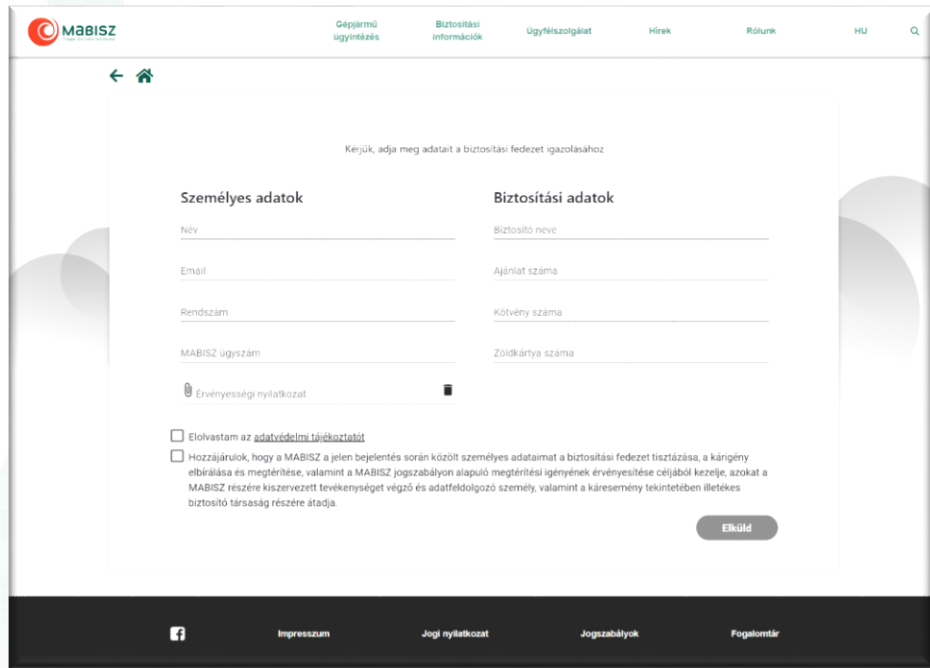
#### Élet- és Nyugdíjbiztosítás

Legyen szó akár váratlan betegségről vagy hirtelen műtétről, a személyre szabott megoldások pénzügyi és orvosi támogatást nyújtanak a nehéz helyzetben.

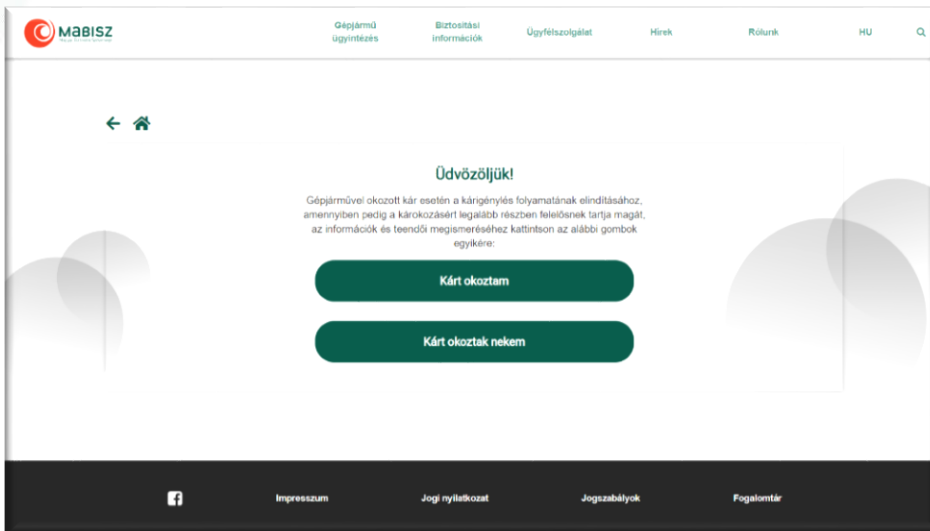


# MEGÚJULT A MABISZ HONLAP

- Reszponzív, mobil barát kialakítás
- Kárbejelentési folyamat támogatása
- Gyakori kérdések - külön kereső segíti a minél gyorsabb információhoz jutást



The screenshot shows a web form for reporting a claim on the MABISZ website. The form is titled "Kérjük, adja meg adatait a biztosítási fedezet igazolásához" (Please provide your data for insurance coverage verification). It is divided into two columns: "Személyes adatok" (Personal data) and "Biztosítási adatok" (Insurance data). The "Személyes adatok" column includes fields for "Név" (Name), "Email", "Rendszám" (ID number), "MABISZ újszám" (MABISZ account number), and "Érvényességi nyilatkozat" (Validity statement). The "Biztosítási adatok" column includes fields for "Biztosító neve" (Insurer name), "Ajánlat száma" (Offer number), "Kötvény száma" (Policy number), and "Zöldkártya száma" (Green card number). Below the form, there are two checkboxes: "Elovtastam az adatvédelmi tájékoztatót" (I have read the data protection notice) and "Hozzájárulok, hogy a MABISZ a jelen bejelentés során közölt személyes adataimat a biztosítási fedezet tisztázása, a kárigény elbírálása és megtérítése, valamint a MABISZ jogszabályn alapuló megtérítési igényének érvényesítése céljából kezelje, azokat a MABISZ részére kiszervezett tevékenységet végző és adatfeldolgozó személy, valamint a káresemény tekintetében illetékes biztosító társaság részére átadja." (I agree that MABISZ will process my personal data provided during this claim for the purpose of clarifying the insurance coverage, settling the claim, and the reimbursement of the claim based on MABISZ regulations, and that MABISZ will transfer this data to the insurer responsible for the claim). A "Küld" (Send) button is located at the bottom right of the form. The footer of the page includes a Facebook icon, "Impresszum", "Jogi nyilatkozat", "Jogszabályok", and "Fogalomtár".



The screenshot shows a welcome message on the MABISZ website. The message is titled "Üdvözöljük!" (Welcome!) and reads: "Gépjárművel okozott kár esetén a kárigénylés folyamatának elindításához, amennyiben pedig a károkozásért legáltalában felelősnek tartja magát, az információk és teendői megismeréséhez kattintson az alábbi gombok egyikére:" (In the case of damage caused by a motor vehicle, to start the claim process, if you consider yourself the most responsible for the damage, click on one of the following buttons to learn more about the information and actions to be taken:). Below the message, there are two buttons: "Kárt okoztam" (I caused damage) and "Kárt okoztak nekem" (They caused damage to me). The footer of the page includes a Facebook icon, "Impresszum", "Jogi nyilatkozat", "Jogszabályok", and "Fogalomtár".

# EURÓPÁBAN IS ÚTTÖRŐ MEGOLDÁS SZÜLETETT

The image shows two overlapping Hungarian accident report forms (Baleseti bejelentő) from the Hungarian State Insurance Agency (Magyar Államalkotmányi Biztosítási Alap). The forms are titled "Baleseti bejelentő" and "KÉRJELENTÉS ELŐTT KÉRJEN DÍMENTES TANÁCSADÁST!" (Request for free advice before reporting an accident!).

The forms are divided into several sections, with a blue path highlighting the "A" column and a yellow path highlighting the "B" column. The sections include:

- A. A baleset leírása** (Description of the accident)
- B. A személy adatai** (Personal data of the person)
- C. A baleset körülményei** (Circumstances of the accident)
- D. A baleset következményei** (Consequences of the accident)
- E. A baleset okozója** (Cause of the accident)
- F. A baleset megelőzése** (Prevention of the accident)
- G. A baleset elhárítása** (Avoidance of the accident)
- H. A baleset okozója** (Cause of the accident)
- I. A baleset megelőzése** (Prevention of the accident)
- J. A baleset elhárítása** (Avoidance of the accident)

The forms also contain contact information for the State Insurance Agency, including phone numbers (+36 301003-0200) and a website (www.allamalkotmanyi-biztositas.hu).

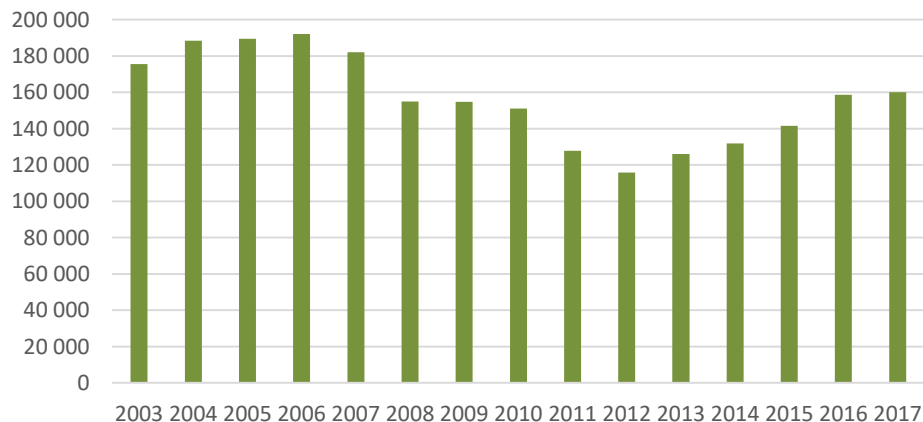
# MIÉRT ÉPP A KÁRBEJELENTŐ?

KGFB átlagos állomány - összes jármű (db)  
2003-2017



Közel 5 millió KGFB szerződés a piacon

KGFB károk (db)  
2003-2017



Több mint 160 ezer KGFB kár évente



# LAKOSSÁG 79%-A INTERNET-FELHASZNÁLÓ

JAN  
2018

## DIGITAL IN HUNGARY

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS

TOTAL  
POPULATION



**9.71**  
MILLION

URBANISATION:

**72%**

INTERNET  
USERS



**7.67**  
MILLION

PENETRATION:

**79%**

UNIQUE  
MOBILE USERS



**7.86**  
MILLION

PENETRATION:

**81%**

# LAKOSSÁG 65%-A HASZNÁL OKOSTELEFONT

JAN  
2018



## DEVICE USAGE

PERCENTAGE OF THE ADULT POPULATION\* THAT CURRENTLY USES EACH KIND OF DEVICE [SURVEY-BASED]

MOBILE PHONE  
(ANY TYPE)



96%

we  
are  
social

SMART  
PHONE



65%

Google

LAPTOP OR  
DESKTOP COMPUTER



73%



TABLET  
COMPUTER



23%

# APP BEMUTATÓ VIDEÓ



# ALKALMAZÁS TESZTEK

*„Ha baleseteznék,  
rákeresnék a telefonomon,  
mit kell csinálnom. A  
papíralapú Kék-Sárgáról  
nem is hallottam még.”*

*„Biztosan nem kezdenék  
el egy papírt tölteni, ha  
tudom, hogy van online  
megoldás.”*



# HOGY TARTUNK MOST?

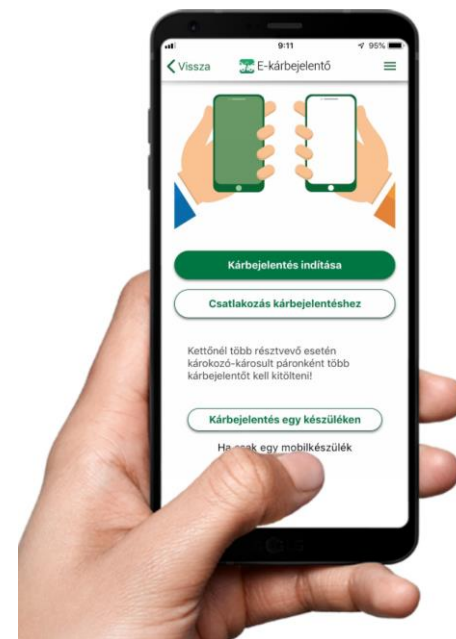
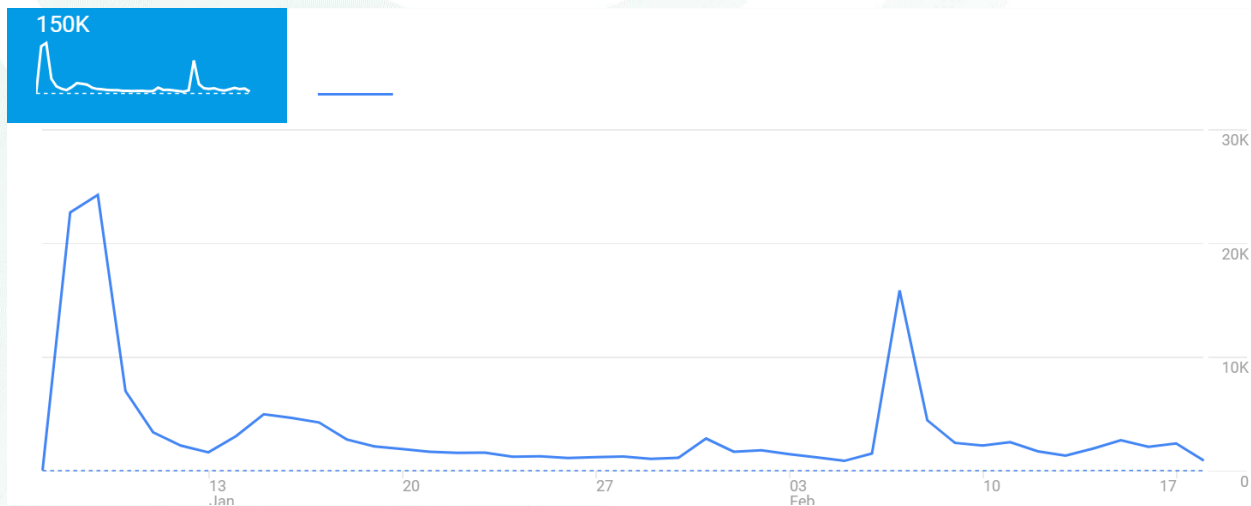


DIGITÁLIS KÁRBEJELENTŐ



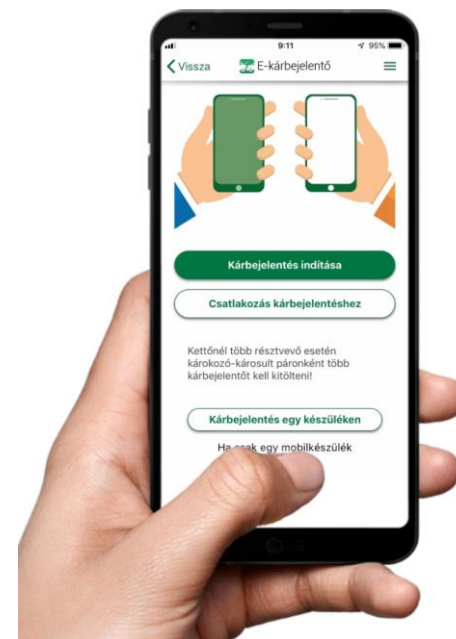
# EREDMÉNYEK 2019 JANUÁR 08 – FEBRUÁR 18 17 ÓRA.

Letöltése db száma 149 578



# EREDMÉNYEK 2019 JANUÁR 08 – FEBRUÁR 18 17 ÓRA.

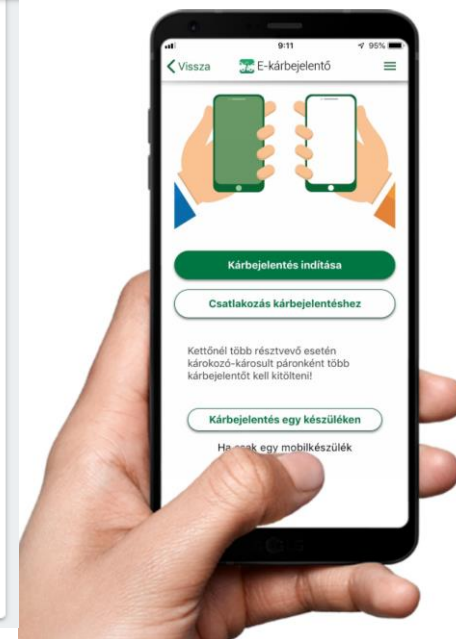
## Crash free users



# EREDMÉNYEK 2019 JANUÁR 08 – FEBRUÁR 18 17 ÓRA.

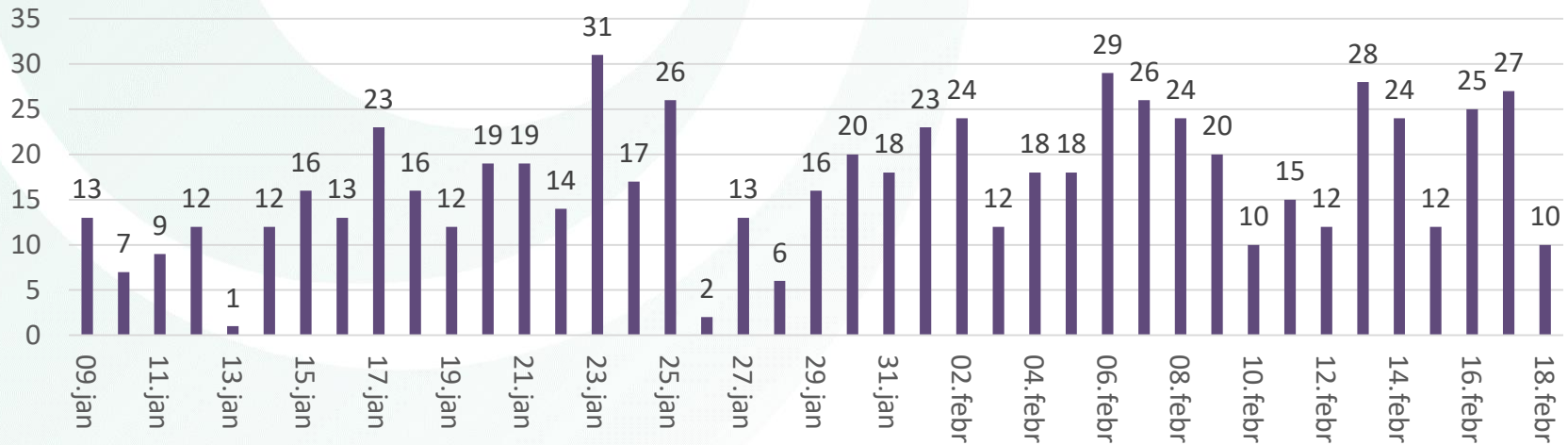
## Felhasználók internetes érdeklődése

% of Users	Categories
62.8%	Technology/Mobile Enthusiasts
59.7%	News & Politics/Avid News Readers
58.9%	Shoppers
53.1%	Food & Dining/Cooking...asts/30 Minute Chefs
51.7%	Home & Garden/Do-It-Yourselfers
48.0%	Media & Entertainment...ics & Animation Fans
45.9%	News & Politics/Avid ...litical News Readers
45.0%	Banking & Finance/Avid Investors
42.6%	Lifestyles & Hobbies/Outdoor Enthusiasts



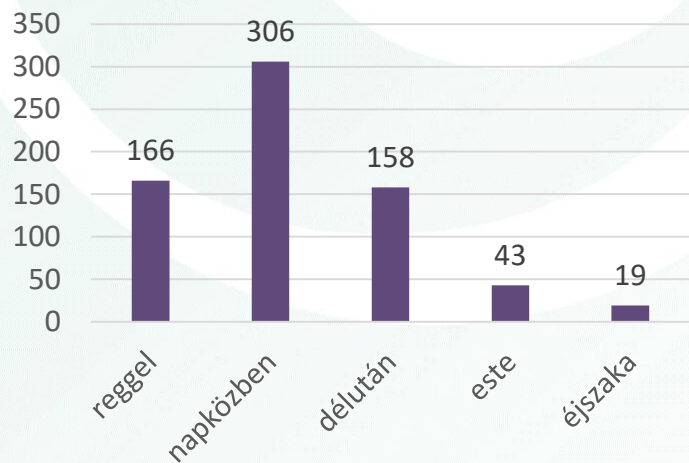
# BEJELENTÉSEK FEBRUÁR 17-IG : 682

## Napi bontású bejelentések

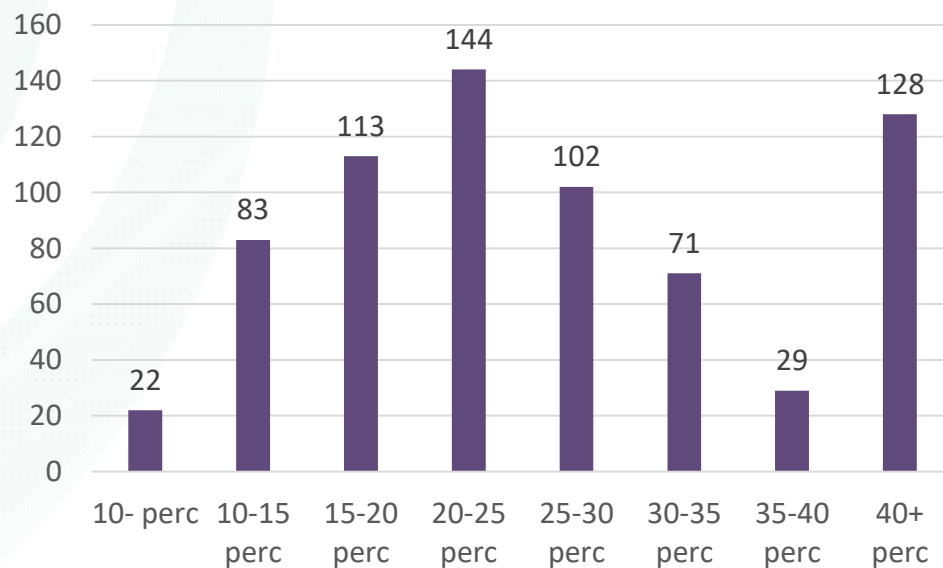


# E-KÁRBEJELENTŐ STATISZTIKÁK

## Káresemények száma napszakonként



## Kitöltési idő





# DEMO.EKARBEJELENTO.HU



PRÓBÁLJA KI

A KÁRBEJELENTÉST  
DEMÓ OLDALUNKON

Megnézem

## E-kárbejelentő

A kötelező app!

Letöltés 

Letöltés 



- ekarbejelento.hu-ról elérhető
- Weben és mobil weben is elérhető
- Éles rendszer funkcionalitásával megegyező
- Nem kerül továbbításra a biztosítók felé a kárbejelentés
- Kiküldésre kerül a megadott e-mail címre a minta PDF és csatolt képek

# E-KÁRBEJELENTŐ TOVÁBBI TEENDŐK, LEHETŐSÉGEK

**2019. február 12. -  
Workshop a tapasztalatokról és a lehetőségekről**

- 10 biztosító
- Az előzetesen kiküldött kérés alapján 140 javaslat
- 56 új igény a rendszer módosítására duplikációk és szűkítés után
- 54 marketing kommunikációs javaslat a rendszer terjesztésére és használatának fokozására
- Az igények prioritizálása közösen megtörtént és 25 igény került kiválasztásra

# TOVÁBBFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK

- Tracking funkció
  - baleseti gócpontok, tipikus balesetek, kritikus időpontok
- Három vagy több szereplős károk kezelése
- E-személyi kompatibilitás
  - további automatikus kitöltési lehetőség



***KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!***



**MABISZ**

Magyar Biztosítók Szövetsége

Magyar Biztosítók Szövetsége

MABISZ