



NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM
KÖZIGAZGATÁSI ÁLLAMTITKÁR

A Nemzetgazdasági Minisztérium állásfoglalása a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 124/C. §-ának értelmezése vonatkozásában

A felmerült jogalkalmazói kérdésekre válaszul a Nemzetgazdasági Minisztérium (a továbbiakban: NGM) az alábbi állásfoglalást adja a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 124/C. §-ának értelmezése vonatkozásában:

Az ügyfél által a **március 1-jei kezdő határidő előtt gyakorolt felmondási jog** esetén (amennyiben azelőtt érkezik be a felmondása a biztosítóhoz) elvárt, hogy a biztosító haladéktalanul küldjön számára egy tájékoztató levelet arról, hogy a **felmondása idő előtti** és arról is, hogy a felmondását a jogszabályban foglaltak szerint mikor és hogyan közölheti.

Az **ügyfélfelmondás kézhezvételét követően** a biztosító – fogyasztóvédelmi okokból – **haladéktalanul küld** az ügyfél számára egy **(ismételt) tájékoztató levelet**. A minisztérium elvárja, hogy a tájékoztatás tartalmazzon minden lényeges információt, így különösen azt, hogy az ügyfélnek van-e és ha igen, akkor mennyi a **díjhátraléka**, ezt milyen módokon rendezheti, továbbá azt, hogy a 30 napos felmondási idő melyik napon jár le. Különös tekintettel arra, hogy a **felmondási idő** a díjhátralékkal rendelkező ügyfelek tekintetében az esedékessé vált **díjfizetési kötelezettségük teljesítésére** – a felmondási jog érvényesíthetősége szempontjából – **nyitva álló határidő**.

A fentieknek megfelelően a **felmondási idő utolsó napja díjhátralék rendezésének a határnapja**, amelyre tekintettel a kampány alatt a felmondási jog gyakorolható. A díjhátralék rendezésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén a felmondani szándékozott szerződés hatályban marad, függetlenül attól, hogy új lakásbiztosítási szerződés megkötésre került vagy sem. Indokolt felhívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a díjhátraléknak pénzügyi teljesítésére sor kell kerülnie (azaz be kell érkeznie a biztosítóhoz) az adott határnapig, így a fizetéskor indokolt figyelembe venni a teljesítésre választott fizetési mód időigényét (átfutási idejét) is.

Az NGM elvárja a biztosítóktól, hogy amennyiben az ügyfél felmondása a márciusi időszak végén, pl. akár március 31-én (vagy az idei ünnepnapok miatt akár 2024. április 2-án) érkezik be a biztosítóhoz, **akkor is lehetősége legyen a 30 napos felmondási időn belül a díjhátraléka rendezésére**.

A **felmondási jog gyakorlására nincs mód** a felmondás kezdő időpontját (március 1.) megelőzően fennálló lejárt díjtartozás miatt a **biztosító által közölt fizetési póthatáridő eredménytelen eltelte esetén**. Erről az ügyfelet a fentiek szerinti (ismételt) tájékoztató levélben tájékoztatni szükséges.

Ezen állásfoglalás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, a 2023. február 24-én kelt, a Magyar Biztosítók Szövetsége kérdéseire a Gazdaságfejlesztési Minisztérium (a továbbiakban: GFM) által válaszként kiadott állásfoglalással és a szintén a GFM kérésére, a Magyar Nemzeti Bank által kiadott minta tájékoztató-levél tartalmával együtt érvényes és értelmezendő.

Kérjük, hogy a biztosítók a kétséges esetekben az ügyfél számára méltányosan járjanak el.

Budapest, 2024. január. „14.”

