

## EREDMÉNYES 2024. ÉVI KÖZGYŰLÉS



A Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetsége 2024. március 27-én tartotta a 2024. évi rendes Közgyűlését a Mercure Budapest Castle Hill konferenciatermében. A Közgyűlésen a megjelent tagság az alábbi témaköröket tekintette át és tárgyalta meg:

1. Elnökségi beszámoló, Szekció beszámolók
2. Az Elnökség 2023. évi költségvetési beszámolója
3. Az Elnökség 2024. évi akciótervének elfogadása
4. Az Elnökség 2024. évi költségvetési tervének elfogadása
5. Tisztségviselő választás
6. A FBAMSZ együttműködései

A tisztségviselő választás keretében 4 jelölt indult a 3 lejáró elnökségi tagi mandátumért: Baksa Melinda (Insura), Farnadi Judit (Nefár-Mediátor) és Sebestyén András (Grantis) eddigi elnökségi tagokon kívül Besnyő Márton (Netrisk) szerepelt még a jelöltek között. **A Közgyűlés újabb 2 éves időszakra az Elnökség tagjai közé választotta Baksa Melindát, Farnadi Juditot és Sebestyén Andrást, akiknek ezúton is gratulálunk!** Egyúttal köszönjük Besnyő Mártonnak a Szövetség érdekében végzett munkáját, aki továbbra is a Gépjármű és Digitális Szekció vezetői tisztségét tölti be.

**A Közgyűlés elfogadta az elmúlt évről szóló beszámolókat, valamint a 2024-es költségvetési- és akciótervet,** amely magában foglalja a lobbitevékenységet, a nemzetközi és hazai együttműködéseket, a szakmai rendezvények szervezését, az információ-szolgáltatást, a belső kommunikáció fejlesztését és a tagok közötti együttműködés bővítését, valamint az olyan, hosszú idő óta végzett tevékenységeket is, mint a jogszabályok előkészítésében történő proaktív részvétel, az edukációs programok és az oktatás, valamint a szakmai Szekciók támogatása, és az új tagok toborzása.

**A 2024. évi akcióterv főbb pontjai a következők:**

- 1. Szakmai érdekképviselet és önszabályozás**  
Cél: A szakmai érdekek hatékony képviselete és az önszabályozás további erősítése.
- 2. Tagok oktatása és információszolgáltatás**  
Cél: A tagok szakmai ismereteinek bővítése és naprakész információkkal való ellátása.
- 3. Tagok közötti együttműködés és közösségépítés**  
Cél: A tagok közötti együttműködés erősítése és a közösségi média jelenlét növelése.
- 4. Fogyasztói tudatosság és társadalmi felelősségvállalás**  
Cél: A fogyasztói tudatosság növelése és a társadalmi felelősségvállalás előtérbe helyezése.

Az akcióterv egyes pontjainak részleteit a 2024. március 12-én küldött, közgyűlési előterjesztéseket tartalmazó főtárhíri email mellékletében olvashatjátok.

## VÉGET ÉRT AZ ELSŐ LAKÁSBIZTOSÍTÁSI KAMPÁNY



A várható váltók számát illetően különböző várakozások láttak napvilágot március elején, amelyek március közepére az első tapasztalatok alapján lefelé módosultak. Március 12-én a FBAMSZ Elnökségének képviselői, Papp Lajos elnök, Molnár László alelnök és Baksa Melinda elnökségi tag sajtótájékoztató keretében számoltak be a márciusi lakásbiztosítási kampány első időszakának tapasztalatairól. A kampány fő célja nem a szerződések minden áron történő lecserélése, hanem azok áttekintése, aminek az eredménye lehet a váltás egy kedvezőbb biztosításra.

**Az NGM eredményesnek értékelte az első lakás kampányt, és arról számolt be, hogy a kampány idején 188.300 szerződést töröltek, és 285.474 új szerződésre született ajánlat.** 175.857 esetben a korábbi biztosító átdolgozott ajánlatát fogadták el az ügyfelek. Az új szerződések közel kétharmada a top négy lakásbiztosítónál (Alfa, Generali, Allianz, Groupama) jelentkezett, így **nem történt érdemi átrendeződés a piacon**, bár volt olyan kis biztosító, amely tizenkétszeresére növelte szerződéseinek a számát. A kampányban **csökkent az átlagdíj, és több mint 25.000 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítást kötöttek az ügyfelek.**

A szakmai szervezetek, így a FBAMSZ inputjai alapján is, júniusban kerül sor az MNB-vel és az NGM-mel az első lakásbiztosítási kampány tapasztalatainak értékelésére azt célozva, hogy 2025. évi kampány feltételei még ügyfélbarátibbak legyenek, és a biztosítási piac szereplői is egyértelműbb feltételek mellett végezhesék munkájukat.

A **FBAMSZ tagsága** is megküldte a tapasztalatait a kampánnyal kapcsolatban Szövetségünk számára. Ezek a **tapasztalatok az alábbiakban foglalhatók össze:**

- A kampány tapasztalatok vegyesek, számos kihívást és lehetőséget is felvetve a jövőbeli lakásbiztosítási kampányok számára.
- Tagjainknál a kampány időszakában jelentősen megnövekedett munkaterhelés és a rövid távú kapacitásbővítés nehézségei érezhetőek az év egy hónapjára koncentrálódó extra terhelés miatt, ugyanakkor ez remek lehetőséget is jelentett az alkuszok számára ügyfélkapcsolati és üzleti értelemben is.
- Az alkuszok jól szerepeltek a kampány során mind a hagyományos, mind pedig az online vonalon is.
- A tapasztalatok alapján a kampány hozzájárult a lakásbiztosítási tudatosság növekedéséhez, de a kommunikáció a díjcsökkentés felé irányította az ügyfelek figyelmét. A díjverseny nem jó megoldás az alulbiztosítottság problémájára, ezért kiemelt figyelmet kell fordítani az ügyfélkapcsolatok minőségére, a személyre szabott tájékoztatásra és az ügyfelek igényeinek megfelelő termékináltra.

- Az észrevételek alapján szükséges a kampány struktúrájának és kommunikációjának finomhangolása, a munkaterhelés jobb elosztása, valamint a biztosítók és az alkuszok közötti kommunikációs és együttműködési mechanizmusok erősítése.
- Erősen kérdéses, hogy érdemes-e a kampány hatálya alatt tartani a társasházi biztosításokat (szövetségünk inkább a kivonás mellett tud érvelni).

## XX. BIZTOSÍTÁSSZAKMAI KONFERENCIA ÉS KIÁLLÍTÁS



Idén ősszel ismét megrendezzük hagyományos biztosításszakmai konferenciánkat, melyre nagy szeretettel várunk minden érdeklődőt. Az esemény időpontja **2024. október 1-2.**, helyszíne a **Grand Hotel Esztergom** lesz. A visszajelzések alapján nagy sikere volt tavalyi rendezvényünknek, ezért szeretnénk felhívni a figyelmet, már most jegyezzétek be a naptáratokba ezt a két napot, hogy biztosan ne maradjatok le róla! Minden résztvevőnek garantáltan értékes és hasznos információkat kínálunk az alkuszok és biztosítási szakma világából.

A konferencián előadóként és kiállítóként megjelenést biztosítunk a szakma képviselőinek, így lehetőséget kínálunk a tapasztalatok megosztására és az új kapcsolatok kiépítésére.

További részletekkel hamarosan jelentkezünk, addig is kövessétek figyelemmel a közösségi oldalainkat, ahol folyamatosan friss információkkal szolgálunk az eseménnyel kapcsolatban.

## LÉGY TE A MEGFELELŐ! ELŐADÁSOK



Ismét jelentős érdeklődés mellett valósult meg a március 21-én a „Légy Te a MEGFELELŐ!” című, kizárólag FBAMSZ tagoknak szóló, compliance témájú online rendezvénysorozatunk 4. előadása, melynek témája: Az alkuszi állomány fogalma, az állományhoz fűződő jogok és az állományátruházás volt. Az Oktatási Szekció szervezésében megrendezésre kerülő sorozat legutóbbi eseményén 94-en vettek részt, és gyarapították tudásukat dr. Gyenes-Kovács Zoltán ügyvéd előadása által.

Az ötödik alkalommal, **2024. május 16-án**, „**A pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzéséhez és megakadályozásához kötődő feladatok az életbiztosítási szerződések közvetítése során**” című témát járjuk körbe.

[Jelentkezni az előadásra ezen a linken tudtok 2024. május 13-án 16 óráig!](#)

## ISMERD MEG A FBAMSZ VILÁGÁT! KIADVÁNY



Elkészült a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének „Ismerd meg a FBAMSZ világot” című kiadványa, amely azzal a céllal mutatja be a FBAMSZ-t, hogy a hazai alkuszi piac szereplői közül tagokat toborozzon a Szövetség sorába.

Kérek, segítsd Te is a tagtoborzást azzal, hogy elküldöd az informatív PDF dokumentumot a tevékenységünk iránt érdeklődő alkuszcégek vezetőinek, döntéshozóinak! A dokumentum beszerezhető a FBAMSZ Titkárságán, vagy [LETÖLTHETŐ INNEN](#).

## SAJTÓKÖZLEMÉNYEK

**2024. április 18. – [Érdemi ellenőrzés híján továbbra sem kötnek kötelezőt a robogók többségére - Havi 600-800 forint ellenében elkerülhető a baleseti kártérítés és a mulasztási bírság is](#)**

Becslések szerint meghaladja a 650 ezret a Magyarországon közlekedő segédmotoros kerékpárok száma, ezek közül azonban kevesebb mint 300 ezerre kötöttek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást (kgfb). A Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetsége (FBAMSZ) arra hívja fel a figyelmet, hogy fokozottan megéri kifizetni a kategóriától és lakhelytől függően havi 600-800 forintos kgfb-havidíjat, mivel azzal nem csupán a közúti igazoltatás során kirótt mulasztási bírság küszöbölhető ki, hanem a közúti baleset során okozott, akár többmilliós kártérítési kötelezettség is.

## E-KÁRBEJELENTŐ MÁRCIUSI FRISSÍTÉS



**2024. márciusában frissült a biztosítói lista az alkalmazásban.** A MABISZ által fejlesztett E-kárbejelentő 2019-es indulása óta országos szintű ismertségre és felhasználói körre tett szert. 2019-ben elnyerte az „Az Év Honlapja díjat”, 2021-ben pedig „Az Év Technológiai Megoldása” díját. Mára több mint 550 ezren töltötték le az alkalmazást és évente 10-12 ezer kárbejelentés érkezik az E-kárbejelentőn keresztül.

Az applikáció segítő kézként vezeti végig az ügyfeleket a szükséges kárbejelentésen. Segítségével gyorsan és egyszerűen küldhető be a szükséges információ, amiről visszaigazolás érkezik a telefonra.

Gépjárműbaleset esetén **az E-kárbejelentő segít a pontos és azonnali kárbejelentés elvégzésében.** A hagyományos kék-sárga baleseti bejelentővel szemben az alkalmazással elkészülő baleseti bejelentővel pontosabb információk oszthatók meg a biztosítókkal ilyenek, a GPS adatok és médiafájlok csatolása, ráadásul a helyszínrajz is könnyebben elkészíthető. Az adatok kitöltése után, a képernyőn aláírt PDF formátumú kárbejelentő beküldését követően automatikusan továbbításra kerül az érintett biztosítókhöz.

### **Az E-kárbejelentő használatának előnyei:**

- mobiltelefonon elintézhető a kárbejelentés, egy vagy két készüléken is
- segélyhívás kezdeményezhető
- pontosan megadható a baleset helyszíne
- az alkalmazás figyelmeztet az adatok hiányos kitöltésére

- képeket, lehet készíteni a károkról, ami a kárbejelentéshez csatolható
- a baleset körülményei hangfelvételben is rögzíthetők
- a helyszínrajz szabad kézzel és választható ikonokból megrajzolható
- a személyes- és gépjárműadatok az alkalmazáson belül elmentésre kerülhetnek, így elég egyszer megadni azokat
- a baleseti bejelentő PDF-ben azonnal elküldésre kerül a biztosítókhoz
- a sikeres kárbejelentésről az alkalmazás e-mailben értesítést küld a kitöltőnek, és akár - a megfelelő adatok kitöltése esetén - az alkusznak is

Kérjük, tájékoztassátok ügyfeleiteket az E-kárbejelentőről, és javasoljátok az applikáció letöltését Goole Play-ből, App Store-ból, illetve AppGallery-ből! **A MABISZ által javasolt ügyféltájékoztató levéltervezet [LETÖLTHETŐ INNEN.](#)**



FÜGGETLEN  
BIZTOSÍTÁSI  
ALKUSZOK  
MAGYARORSZÁGI  
SZÖVETSÉGE

Telefon: +36 70 771 1604

E-mail: [titkarsag@fbamsz.hu](mailto:titkarsag@fbamsz.hu)

Levelezési cím: 1082 Budapest, Futó u. 37-45. 6. emelet  
[fbamsz.hu](http://fbamsz.hu) | [FBAMSZ Facebook](#) | [FBAMSZ LinkedIn](#)

[LEIRATKOZÁS](#)